

## ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN RADBOUDUMC

versie 10 januari 2012

gedeponeerd bij de KvK Centraal Gelderland op 13 februari 2014

### Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities .....	3
Artikel 2 Toepasselijkheid .....	3
Artikel 3 Offertes en Orders .....	3
Artikel 4 Wijzigingen .....	3
Artikel 5 Prijzen .....	4
Artikel 6 Levering .....	4
Artikel 7 Verpakking en verzending .....	4
Artikel 8 Eigendom en risico .....	5
Artikel 9 Hulpmiddelen in verband met levering van de Prestatie .....	5
Artikel 10 Facturering en betaling .....	5
Artikel 11 Kwaliteit en Garantie .....	5
Artikel 12 Documentatie, onderdelen en hulpmiddelen ten behoeve van ingebruikname/gebruik .....	5
Artikel 13 Keuring en garantie .....	6
Artikel 14 Medische Hulpmiddelen .....	6
Artikel 15 Orde, veiligheid en milieu .....	6
Artikel 16 Geheimhouding .....	6
Artikel 17 Intellectuele eigendom en/of andere (vergelijkbare) rechten .....	7
Artikel 18 Overdracht rechten en verplichtingen .....	7
Artikel 19 Aansprakelijkheid .....	7
Artikel 20 Ontbinding, overmacht en opzegging van de Overeenkomst .....	8
Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen .....	8
Artikel 22 Personeel en derden .....	8
Artikel 23 Loonheffing, premies werknemersverzekeringen en zelfstandigheid .....	9
<b>AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN EN LEVERINGEN TEN AANZIEN VAN DE PRESTATIE OP HET TERREIN VAN HET UMC</b> .....	9
Artikel 24 Toepasselijkheid .....	9
Artikel 25 Aanvullende definities .....	9
Artikel 26 Personeel, Equipement en Materialen .....	9
Artikel 27 Terrein en gebouwen van UMC .....	10
Artikel 28 Verplichtingen van Leverancier/ Uitvoering van de werkzaamheden .....	10
Artikel 29 Betaling & prijsstelling .....	11
<b>AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ZICHT- OF PROEFZENDING</b> .....	11
Artikel 30 Toepasselijkheid .....	11
Artikel 31 Aanvullende definities .....	11
Artikel 32 Procedure .....	11
Artikel 33 Rechten en verplichtingen .....	11
Artikel 34 Koop .....	12

Radboudumc:

Leverancier:



<b>AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP CONSIGNATIE .....</b>	<b>12</b>
Artikel 35 Toepasselijkheid.....	12
Artikel 36 Eigendom en risico .....	12
<b>AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP BRUIKLEEN .....</b>	<b>12</b>
Artikel 37 Toepasselijkheid.....	12
Artikel 38 Aanvullende definities .....	12
Artikel 39 Bruikleen .....	12
<b>AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ICT PRESTATIE.....</b>	<b>12</b>
Artikel 40 Toepasselijkheid.....	12
Artikel 41 Aanvullende definitie .....	12
Artikel 42 Kwaliteit/garantie .....	12
Artikel 43 Documentatie .....	13
Artikel 44 Levering, Implementatie/Installatie en Acceptatietest .....	13
Artikel 45 Intellectuele eigendom en andere (vergelijkbare) rechten .....	13
Artikel 46 Ondersteuning en Onderhoud .....	14
<b>BIJLAGE A BIJ DE ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN .....</b>	<b>15</b>
Levering.....	15
Facturering en betaling .....	15
Recall .....	15
Toepasselijk recht en geschillen .....	15
Bevoegdheid en bekwaamheid personeel.....	15
Terrein en gebouwen van Radboudumc.....	15
Verplichtingen leverancier/uitvoering van de werkzaamheden.....	16
Procedure opneming en goedkeuring .....	16
Oplevering.....	16
Meer- en minderwerk .....	16
Onderhoudstermijn.....	17
Arbeidsomstandigheden .....	17
Proef en/of Zichtzendingen .....	17
Voorwaarden van toepassing op ICT prestatie .....	17

Radboudumc:

Leverancier:

## Artikel 1 Definities

In deze Inkoopvoorwaarden hebben de woorden geschreven met een hoofdletter de betekenis die daaraan in dit artikel 1 alsmede in de Inkoopvoorwaarden wordt gegeven.

- A. UMC:** de in de Overeenkomst genoemde partij, welke gelieerd is c.q. gelijk is aan het Radboud universitair medisch centrum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41055629/4, onder wiens verantwoordelijkheid ook de aan het Radboudumc gelieerde rechtspersonen op basis van de Overeenkomst gebruik dienen kunnen te maken van de Prestatie van Leverancier.
- B. Leverancier:** De wederpartij van UMC.
- C. Partijen:** UMC en Leverancier.
- D. Prestatie:** De door Leverancier aan UMC te leveren en geleverde zaken, gebruiksrechten en overige vermogensrechten en de door Leverancier ten behoeve van UMC te verlenen diensten en te verrichten werkzaamheden, alsmede het tot stand brengen en opleveren van een stoffelijk werk.
- E. Offerte:** Het schriftelijke of mondelinge aanbod van Leverancier om tegen een bepaalde prijs een bepaalde Prestatie aan UMC te leveren.
- F. Order:** De opdracht van UMC aan Leverancier tot het leveren van een Prestatie.
- G. Overeenkomst:** Iedere overeenkomst die tussen UMC en Leverancier tot stand komt betreffende de levering door Leverancier aan UMC van een Prestatie, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst.
- H. Raamovereenkomst:** Een overeenkomst tussen UMC en Leverancier met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te plaatsen Orders vast te leggen, met name wat betreft prijs en, in een voorkomend geval, de beoogde hoeveelheid.
- I. Afroepcontract:** Een Overeenkomst waarbij vooraf vastgestelde aantallen tegen vooraf vastgestelde prijzen en condities, naar behoefte door UMC worden besteld (afgeroepen) bij Leverancier.
- J. Medische Hulpmiddelen:** Een Prestatie waarop de Wet op de Medische Hulpmiddelen en op deze wet gebaseerde lagere regelgeving van toepassing is.
- K. Zicht- of Proefzending:** Een Overeenkomst waarbij een Prestatie gedurende een vooraf schriftelijk overeengekomen periode kosteloos ter beschikking wordt gesteld door Leverancier aan UMC, waarbij het eigendom en risico op de betreffende Prestatie geheel voor rekening van Leverancier blijven en Leverancier na de overeengekomen periode de Prestatie weer terug komt halen.
- L. Consignatie:** Een Overeenkomst waarbij een Prestatie gedurende een schriftelijk overeengekomen periode kosteloos door Leverancier aan UMC in consignatie wordt gegeven en de eigendom van en het risico op de betreffende Prestatie pas op UMC overgaat op het moment dat de betreffende Prestatie door UMC in gebruik wordt genomen c.q. verbruikt wordt.
- M. Inkoopvoorwaarden:** Deze algemene inkoopvoorwaarden van UMC, inclusief Bijlage A.
- N. Recall:** Het uit de ziekenhuisorganisatie terugroepen en verwijderen van artikelen en/of Medische Hulpmiddelen met een door Leverancier of UMC gesignaleerde kwaliteitsafwijking. Een Recall vindt plaats in verband met een geconstateerde afwijking in kwaliteit, veiligheid en (ver)werking van een artikel, waardoor het niet de veiligheid en/of werking biedt die men gerechtigd is te verwachten.
- O. Update(s):** Veranderingen c.q. aanpassingen c.q. actualisering aan de Prestatie, zowel software- als hardwarematig, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen specificaties te handhaven c.q. te verbeteren. Updates worden door Leverancier kosteloos aangeboden.
- P. Upgrade(s):** Veranderingen c.q. aanpassingen c.q. opwaarderingen aan de Prestatie, zowel software- als hardwarematig, welke de toepassingsmogelijkheden

vergemakkelijken c.q. uitbreiden. Upgrades kunnen door Leverancier worden aangeboden met een prijsopgave.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. De Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Orders en alle Overeenkomsten.
- 2.2. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Leverancier, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Mocht enige bepaling van de Inkoopvoorwaarden naar het oordeel van de rechter niet van toepassing of ongeldig zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen de Inkoopvoorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. Partijen zullen in overleg treden om de betreffende niet toepasselijke of ongeldige bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eerdere bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.4. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Inkoopvoorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst boven het bepaalde in de Inkoopvoorwaarden.
- 2.5. Wijzigingen van en aanvullingen op de Inkoopvoorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.6. In de Inkoopvoorwaarden worden elektronisch dataverkeer en faxen gelijk gesteld aan schriftelijke stukken. Onder elektronisch dataverkeer wordt verstaan het berichtenverkeer per e-mail, internet, EDI en daarmee vergelijkbare vormen van data transmissie.

## Artikel 3 Offertes en Orders

- 3.1. Aanvragen voor een Offerte binden UMC niet en gelden als een uitnodiging tot het uitbrengen van een Offerte. De Offerte is kosteloos voor UMC. De Offerte is onherroepelijk en blijft gedurende een periode van zestig kalenderdagen gerekend vanaf de datum van de Offerte geldig.
- 3.2. UMC is gerechtigd, indien Leverancier aantoonbaar nog niet met de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen, de Overeenkomst te allen tijde te annuleren. UMC zal in dat geval de door Leverancier gemaakte kosten, voorzover deze redelijk zijn, aan Leverancier vergoeden.
- 3.3. Indien Leverancier zonder een Order te hebben ontvangen, een aanvang maakt met werkzaamheden, doet hij dit voor eigen rekening en risico.
- 3.4. Bij Afroepcontracten komt de Overeenkomst tot stand, telkens op het moment dat de Order binnen het kader van het Afroepcontract, door UMC wordt verzonden en/of verstrekt.
- 3.5. Leverancier wordt geacht zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van UMC met betrekking tot de Overeenkomst, de organisatie van UMC, de omstandigheden waaronder en omgeving waarin de Prestatie en - indien van toepassing - de processen waarbij de Prestatie zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt.
- 3.6. De Leverancier wordt in ieder geval geacht deze AIV te hebben aanvaard zodra een eerste uitvoering is gegeven aan de Prestatie.

## Artikel 4 Wijzigingen

- 4.1. UMC is gerechtigd meer- c.q. minderwerk te verlangen. Van meer- c.q. minderwerk kan alleen sprake zijn voor zover UMC hiertoe schriftelijk opdracht heeft gegeven. Bij minderwerk zal de prijs voor de Prestatie naar rato worden verlaagd.
- 4.2. Indien naar het oordeel van Leverancier sprake is van meerwerk en dit naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of levertijd, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, UMC

Radboudumc:

Leverancier:

hieromtrent zo spoedig mogelijk doch ten hoogste binnen 8 dagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren. Werkzaamheden die op voorhand door de Leverancier hadden kunnen worden voorzien, zullen nooit in rekening kunnen worden gebracht als meerwerk. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of levertijd naar het oordeel van UMC onredelijk zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging, heeft UMC het recht de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving daarvan aan Leverancier, tenzij dit gelet op de omstandigheden in strijd met de redelijkheid en billijkheid zou zijn. Een ontbinding op grond van dit lid geeft Leverancier geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

- 4.3. Leverancier mag slechts na schriftelijke goedkeuring van UMC wijzigingen in de omvang, de samenstelling en/of hoedanigheid van te leveren Prestatie, de toebehoren en de betreffende verpakkingen aanbrengen of uitvoeren. Met het geven van een goedkeuring aanvaardt UMC geen enkele aansprakelijkheid en/of risico betreffende de technische, constructieve en/of functionele deugdelijkheid van de Prestatie.
- 4.4. In geval van fouten in, of tegenstrijdigheid tussen onderdelen van de Order dient Leverancier alvorens met de uitvoering daarvan te beginnen in overleg te treden met UMC, opdat de Order zonodig kan worden gewijzigd.
- 4.5. Met betrekking tot wijzigingen in de Overeenkomst, zal de Leverancier daarbij dezelfde eenheidsprijzen en opslagen hanteren als reeds zijn opgenomen in de Overeenkomst, tenzij partijen lagere eenheidsprijzen en opslagen voor meer- of minderwerk overeenkomen of zijn overeengekomen.

#### Artikel 5 Prijzen

- 5.1. De overeengekomen prijzen zijn vast voor de duur van de Overeenkomst en zijn mitsdien niet aan herziening onderhevig.
- 5.2. De overeengekomen prijzen luiden in Euro, zijn exclusief BTW (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld), zijn gebaseerd op de leveringsconditie "delivery duty paid" (D.D.P. Incoterms 2010) en omvatten alle kosten in verband met nakoming van de verplichtingen van Leverancier uit de Overeenkomst. Leverancier is verplicht het van toepassing zijnde BTW-percentage te vermelden. De prijzen houden een specificatie van de reis- en verblijfskosten, de eventuele uurtarieven en het aantal noodzakelijke uren per afzonderlijk onderdeel in.

#### Artikel 6 Levering

- 6.1. Voor de interpretatie van leveringscondities is van toepassing de laatste versie van de "Incoterms" uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 6.2. Levering geschiedt D.D.P. op de overeengekomen plaats van levering.
- 6.3. Het afleveringstijdstip en de afleveringstermijn zijn fatale termijnen. Bij niet tijdige levering is Leverancier zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien Leverancier verwacht dat de levering niet tijdig overeenkomstig de afspraken kan geschieden, dient hij cluster inkoop van UMC daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen onder vermelding van de omstandigheden die hiertoe aanleiding geven en doet hij onmiddellijk een voorstel voor het nemen van overbruggingsmaatregelen. Leverancier is slechts gerechtigd een alternatieve Prestatie te leveren nadat UMC hiertoe schriftelijk haar toestemming heeft gegeven.
- 6.4. Behoudens indien de vertraging in de levering te wijten is aan UMC of indien Leverancier een geldig beroep op overmacht toekomt, is hij aan UMC een boete verschuldigd van 10% van de overeengekomen prijs voor de Prestatie.
- 6.5. Het bepaalde in artikel 6.4 laat het recht van UMC de Overeenkomst te ontbinden en/of nakoming en/of schadevergoeding te vorderen, onverlet.
- 6.6. Voor zover de te leveren Prestatie bestaat uit het leveren van zaken dient een paklijst aanwezig te zijn; deze is duidelijk zichtbaar bevestigd aan de buitenzijde

van de verzendverpakking. Op de paklijst dient het ordernummer(s) van UMC vermeld te zijn, alsmede het/de artikelnummer(s), aantal(len), artikelomschrijving(en), en lotnummers.

- 6.7. Leveringen van verschillende Prestaties mogen door Leverancier in 1 zending worden gecombineerd, doch dienen per order(nummer) afzonderlijk verpakt te zijn, en per (binnen)verpakking voorzien te zijn van een paklijst per ordernummer. De afzonderlijke verpakkingen dienen afzonderlijk te voldoen aan het gestelde in artikel 7.1 van de Inkoopvoorwaarden. Indien leverancier meerdere orders in 1 zending combineert, dient op de buitenzijde van de verzendverpakking duidelijk controleerbaar te zijn welke ordernummers het betreft, en dient Leverancier eveneens een extra paklijst per ordernummer te bevestigen.
- 6.8. Levering vindt uitsluitend plaats via het in Bijlage A genoemde organisatie-onderdeel en op de in die Bijlage gespecificeerde wijze, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen.
- 6.9. De in Bijlage A genoemde afdeling van UMC tekent bij levering (van de Prestaties) alleen voor het aantal te ontvangen colli en is hiertoe als enige bevoegd. Tekenen voor ontvangst houdt nadrukkelijk geen goedkeuring in.
- 6.10. Levering van Prestaties die bestaan uit het leveren van zaken in bulkhoeveelheden geschiedt op Europallets en, indien door UMC gewenst, op een vaste dag van de week.
- 6.11. Levering omvat mede het ter beschikking stellen van alle bijbehorende hulpmiddelen als bedoeld in artikel 9 van de Inkoopvoorwaarden, alsook de levering van alle bijbehorende documentatie in de Nederlandse taal (o.a. met betrekking tot onderhoud, bediening, veiligheid en sterilisatie), tekeningen, kwaliteits- en garantiecertificaten.
- 6.12. De levering van de Prestatie aan UMC staat niet in de weg aan een later beroep door UMC op niet-naleving door Leverancier van diens verplichtingen.
- 6.13. Indien UMC Leverancier verzoekt de levering uit te stellen, zal Leverancier de Prestatie deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor UMC opslaan, beveiligen en genoegzaam verzekeren. Eventuele daaraan verbonden redelijke kosten kunnen na voorafgaand overleg met UMC worden doorberekend.

#### Artikel 7 Verpakking en verzending

- 7.1. De Prestatie dient behoorlijk te zijn verpakt en gemerkt conform wettelijke voorschriften en besluiten en eventuele aanvullende voorschriften van UMC, dusdanig dat zij de plaats van bestemming in goede staat bereiken.
- 7.2. Leverancier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door niet behoorlijke verpakking. Leverancier zorgt voor het ophalen van of het retour nemen van de beschadigde zaken en zorgt binnen 2 werkdagen voor een nieuwe (onbeschadigde) levering van de Prestatie zonder dat daaraan voor UMC extra kosten zijn verbonden. In geval van spoed, ter beoordeling van UMC, is Leverancier verplicht tot een nieuwe levering van de Prestatie, binnen een door UMC gestelde kortere termijn, zonder dat daaraan voor UMC extra kosten zijn verbonden.
- 7.3. De inhoud van de verpakkingen is van buitenaf duidelijk en controleerbaar. Indien de inhoud van de verpakking gekoeld, steriel of anderszins op speciale wijze bewaard dient te worden, zal dat duidelijk en goed leesbaar op de verpakking worden vermeld.
- 7.4. Alle verpakking (uitgezonderd leenemballage) wordt bij levering eigendom van UMC, tenzij UMC hiervan afziet. In dat laatste geval is artikel 7.5 van de Inkoopvoorwaarden onverkort van toepassing. Leverancier dient in de bij de Prestatie behorende paklijst aan te geven of Prestatie in leenemballage is verpakt. Voorts dient de leenemballage als zodanig op duidelijke wijze door Leverancier te worden gekenmerkt. Indien het gaat om leenemballage met statiegeld, dan dient Leverancier dit te registreren en specificeren op de factuur.

Radboudumc:

Leverancier:

- 7.5. Retourzending van leenemballage geschiedt voor rekening en risico van Leverancier, naar een door deze op te geven bestemming. Retourzending van leenemballage geschiedt binnen 14 dagen nadat UMC Leverancier schriftelijk van die retourzending in kennis heeft gesteld.
- 7.6. Indien er op verzoek van UMC door Leverancier verpakkingsmaterialen worden verwerkt of vernietigd, geschiedt dit voor rekening en risico van Leverancier.

#### Artikel 8 Eigendom en risico

- 8.1. De eigendom van de Prestatie, alsmede onderdelen van de Prestatie, gaan over bij levering. Het risico gaat over na acceptatie. Uitzondering vormen de Prestaties die worden geleverd op basis van Zicht- en proefzendingen en Consignatie.
- 8.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 8.1, verkrijgt UMC, in het geval bedoeld in artikel 6.13, de eigendom van de Prestatie op het moment waarop deze ten behoeve van UMC worden opgeslagen.
- 8.3. Indien in afwijking van het bepaalde in artikel 10 van de Inkoopvoorwaarden gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling is overeengekomen, verkrijgt UMC krachtens de door haar verrichte vooruitbetaling, zonder dat daartoe een nadere leveringshandeling is vereist, de eigendom van alle materialen, grondstoffen en halffabricaten die Leverancier gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst of daartoe bestemd, zulks tot de waarde van het vooruitbetaalde bedrag. Leverancier is gehouden bedoelde materialen, grondstoffen en/of halffabricaten vrij van lasten en rechten voor UMC te houden, voldoende te verzekeren alsmede ten behoeve van UMC afgezonderd op te slaan en te vrijwaren van verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden.
- 8.4. Indien UMC een prestatie al dan niet met toebehoren inruilt / retourneert, gaat het risico van deze prestatie over op Leverancier op het moment dat de Prestatie in handen van de transporteur wordt gesteld.

#### Artikel 9 Hulpmiddelen in verband met levering van de Prestatie

- 9.1. Door UMC ter beschikking gestelde, dan wel voor rekening van UMC door Leverancier aangeschafte of vervaardigde materialen, ongebruikte c.q. onverwerkte grond- en hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties, software en overige hulpmiddelen blijven eigendom van UMC c.q. worden eigendom van UMC op het moment van aanschaf of vervaardiging.
- 9.2. Leverancier levert bij voorbaat aan UMC de Prestatie waarbij door UMC ter beschikking gestelde, dan wel voor rekening van UMC door Leverancier aangeschafte of vervaardigde grondstoffen en/of hulpstoffen en/of software zijn gebruikt c.q. daarin zijn verwerkt. Levering bij voorbaat vindt plaats op het moment van gebruik c.q. verwerking van de grond- en hulpstoffen en software in de Prestatie.
- 9.3. Leverancier is verplicht de in artikel 9.1 bedoelde materialen en hulpmiddelen te merken als herkenbaar eigendom van UMC, deze in goede staat te houden en voor zijn rekening en risico te verzekeren tegen alle risico's, zolang Leverancier ten aanzien van die hulpmiddelen als houder optreedt.
- 9.4. Leverancier is verplicht de in artikel 9.1 bedoelde materialen en hulpmiddelen uiterlijk bij de laatste (deel)levering waarop de hulpmiddelen betrekking hebben, aan UMC retour te zenden.
- 9.5. Verandering aan of afwijking van de in artikel 9.1 bedoelde materialen en hulpmiddelen, evenals het aanwenden van deze materialen en hulpmiddelen voor, of in verband met enig ander doel dan de levering van de Prestatie aan UMC, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van UMC. Deze goedkeuring laat de garantieverplichtingen van Leverancier onverlet.
- 9.6. Leverancier blijft, voor zover van toepassing, verantwoordelijk voor de toetsing van de juistheid van de hem ter beschikking gestelde hulpmiddelen en informatie, voor zover deze, voor de levering van diens Prestatie van belang is.

#### Artikel 10 Facturering en betaling

- 10.1. Voor zover UMC Leverancier een Order heeft verstrekt dient Leverancier - nadat de levering van de in de Order genoemde Prestatie heeft plaatsgevonden - per Order (per ordernummer) een factuur in te dienen, tenzij in de order hiervan wordt afgeweken. In dat geval geldt het gestelde in de order. Het ordernummer dient duidelijk op de factuur te worden vermeld. Op verzoek van UMC dient Leverancier eveneens kostenplaats, interne contactpersoon of andere relevante informatie te vermelden op de factuur.
- 10.2. Iedere levering c.q. retourzending door Leverancier dient bovendien apart gefactureerd respectievelijk gecrediteerd te worden. Debitering en creditering mogen niet met elkaar op 1 factuur verrekend worden.
- 10.3. Bij volledig en correcte uitvoering van de Overeenkomst voldoet UMC een terzake gefactureerd bedrag binnen dertig dagen na ontvangst van een correcte factuur. Eventueel door UMC verschuldigde wettelijke rente is de wettelijke rente bedoeld in artikel 119 lid 3 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 10.4. UMC is te allen tijde bevoegd te verlangen dat Leverancier voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie (inclusief het verschuldigde bedrag aan BTW) doet afgeven door een voor UMC acceptabele Europese gerenommeerde bankinstelling om de nakoming van zijn verplichtingen zeker te stellen.
- 10.5. Betaling door UMC houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.
- 10.6. UMC is gerechtigd om bedragen die zij uit enigerlei hoofde van Leverancier al dan niet opeisbaar te vorderen heeft, te verrekenen met de bedragen die zij aan Leverancier verschuldigd is.
- 10.7. UMC is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen ter zake van een Overeenkomst op te schorten indien en voor zover Leverancier (gedeeltelijk) tekort komt in de nakoming van zijn verbintenissen.
- 10.8. UMC zal geen rentekosten, incassokosten of overige kosten betalen voor facturen in geval Leverancier een onjuiste, incomplete of anderszins incorrecte factuur heeft ingediend of in geval er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Leverancier.

#### Artikel 11 Kwaliteit en Garantie

- 11.1. Leverancier staat er voor in dat de geleverde Prestaties beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd en die UMC mag verwachten, deugdelijk zijn en vrij van gebreken, in overeenstemming zijn met de overeengekomen specificaties en de geleverde documentatie, geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, voor gebruik gereed zijn en voldoen aan de hoogste wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften, waaronder mede verstaan de Europese wet- en regelgeving en regelgeving van lagere overheden, alsmede aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en milieu-, kwaliteitsnormen c.q. certificering, alle zoals deze gelden ten tijde van de levering van de Prestatie. Leverancier staat er tevens voor in dat de Prestatie onbezwaard is en vrij is van beslagen.
- 11.2. Leverancier is gehouden te bedingen dat garantiecertificaten en daaruit voortvloeiende garanties die door eventuele derden voor door hen (op) te leveren onderdelen worden overgedragen, tevens rechtstreeks aan UMC worden overgedragen. Het niet (laten) verstrekken van een dergelijk garantiecertificaat ontslaat noch Leverancier noch de door hem ingeschakelde derden van de betreffende verplichtingen. Bij discrepantie tussen verschillende garantieteksten betreffende eenzelfde onderdeel geldt de voor UMC meest gunstige garantietekst.

#### Artikel 12 Documentatie, onderdelen en hulpmiddelen ten behoeve van ingebruikname/gebruik

Radboudumc:

Leverancier:

- 12.1. Leverancier staat er voor in dat alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, technische documentatie, gebruiks-aanwijzingen, instructieboeken, veiligheidsbladen en overige hulpmiddelen die noodzakelijk of voorgeschreven zijn voor het realiseren van het door UMC aangegeven doel, worden meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd en in de Nederlandse taal zijn opgesteld.
- 12.2. UMC is vrij in het gebruik van deze hulpmiddelen, waaronder wordt begrepen het vermenigvuldigen van documentatie voor eigen gebruik.
- 12.3. Leverancier is verplicht onderdelen, waaronder reserve- en verbruiksonderdelen, terzake van de geleverde Prestatie gedurende de gebruikelijke levensduur (uitgaande van omstandigheden van normaal gebruik) in voorraad te houden en op afroep te leveren.

#### Artikel 13 Keuring en garantie

- 13.1. Keuring, controle en/of beproeving door UMC of daartoe door UMC aangewezen personen of instanties kan plaatsvinden zowel voorafgaand aan de levering als tijdens of na de levering van de Prestatie.
- 13.2. Leverancier verleent hiertoe toegang tot de plaatsen waar de Prestaties worden geproduceerd of zijn opgeslagen en verleent medewerking aan de gewenste keuringen, controles en beproevingen en verstrekt voor zijn rekening de benodigde documentatie en inlichtingen.
- 13.3. Leverancier stelt UMC zonodig tijdig van tevoren op de hoogte van het tijdstip waarop keuring, controle en/of beproeving kan plaatsvinden.
- 13.4. Leverancier is bevoegd bij de keuring, de controle en/of de beproeving aanwezig te zijn.
- 13.5. Indien bij keuring, controle en/of beproeving voor, tijdens of na de levering van de Prestatie de Prestatie geheel of gedeeltelijk wordt afgekeurd, zal UMC dit schriftelijk aan Leverancier melden.
- 13.6. In geval van afkeuring van de Prestatie tijdens of na de levering, gaat het risico van de afgekeurde Prestatie op Leverancier over vanaf de datum van dagtekening van de in lid 13.5 van deze Inkoopvoorwaarden bedoelde melding.
- 13.7. Indien de Prestatie, ongeacht de resultaten van enige keuring, controle en/of beproeving, niet blijkt te voldoen aan het bepaalde in artikel 11 van de Inkoopvoorwaarden en/of de Overeenkomst, zal Leverancier voor zijn rekening de Prestatie ter keuze van UMC op eerste aanzegging herstellen of vervangen tegen retournering van de ondeugdelijke Prestatie, tenzij UMC de voorkeur geeft aan beëindiging van de Overeenkomst, overeenkomstig het bepaalde in artikel 20 van de Inkoopvoorwaarden.
- 13.8. In spoedeisende gevallen en daarnaast indien na overleg met Leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorgdragen, heeft UMC het recht herstel of vervanging voor rekening van Leverancier zelf uit te voeren, of door derden uit te laten voeren.
- 13.9. Indien Leverancier niet binnen 10 werkdagen na de dagtekening van de schriftelijke melding de afgekeurde geleverde Prestatie terughaalt, heeft UMC het recht de Prestatie voor rekening van Leverancier te retourneren en recht op creditering van eventueel reeds gefactureerde Prestaties binnen 14 dagen, een en ander onverminderd de overige rechten van UMC.
- 13.10. Tussentijdse inspecties, keuringen, beproevingen en/of toetsingen of het ontbreken daarvan laten rechten van UMC ten aanzien van de Prestatie onverlet.

#### Artikel 14 Medische Hulpmiddelen

- 14.1. Indien en voor zover de Wet op de Medische Hulpmiddelen op de te leveren Prestatie van toepassing is dient deze Prestatie en de verpakking ervan geheel aan de eisen van deze wet en de daarop gebaseerde lagere regelgeving te voldoen.

- 14.2. De, conform het Besluit Medische Hulpmiddelen, op de etikettering te vermelden expiratedatum dient zo ver mogelijk in tijd van het tijdstip van levering verwijderd te zijn, waarbij er tussen het moment van ontvangst en de expiratedatum een periode van minimaal 24 maanden moet zitten.
- 14.3. Indien naar het oordeel van UMC de expiratedatum van de te leveren Prestatie zich te dicht bij het tijdstip van levering bevindt, is UMC bevoegd deze Prestatie te weigeren, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Weigering van de Prestatie op grond van dit lid geeft Leverancier geen recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 14.4. Bij elkaar opvolgende leveringen van Medische Hulpmiddelen die onder de in dit artikel genoemde wet vallen, dient Leverancier ervoor zorg te dragen dat de laatste levering een expiratedatum heeft die later, of minimaal op dezelfde datum, verloopt dan de daaraan voorafgaande leveringen.
- 14.5. De in dit artikel als vereist benoemde informatie, dient zoveel mogelijk in de vorm van pictogrammen te zijn aangebracht op de verpakkingen.
- 14.6. In geval van een Recall, dient Leverancier altijd onmiddellijk na bekendwording van de noodzaak of aanleiding daartoe, doch uiterlijk binnen 24 uur, de in Bijlage A genoemde organisatie-onderdelen van UMC schriftelijk te informeren.
- 14.7. Alle kosten die voortvloeien voor UMC uit een Recall zijn voor rekening van Leverancier.

#### Artikel 15 Orde, veiligheid en milieu

- 15.1. Leverancier en zijn personeel, evenals door hem ingeschakelde derden, zijn gehouden wettelijke regels, waaronder veiligheids- gezondheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen. Ook bedrijfsvoorschriften en reglementen van UMC op het gebied van veiligheid, gezondheid, arbeidsomstandigheden en milieu, alsmede aanwijzingen van het personeel van UMC, dienen te worden opgevolgd.
- 15.2. Indien er van een Prestatie en/of verpakking veiligheidsinformatiebladen bestaan, dient Leverancier deze bladen altijd direct mee te leveren.
- 15.3. Leverancier dient werkzaamheden die het milieu negatief kunnen belasten door emissies naar lucht, water of bodem, expliciet aan UMC te melden.
- 15.4. Leverancier dient actief een verminderde belasting van het milieu van zijn Prestaties, verpakkingen, grond- en hulpstoffen na te streven.

#### Artikel 16 Geheimhouding

- 16.1. Leverancier zal alle informatie en/of gegevens die hij in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst verkrijgt, geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van UMC aan derden - met uitzondering van derden die door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst worden ingeschakeld - bekend maken tenzij bekendmaking geschiedt op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel. De geheimhoudingsverplichtingen zoals genoemd in dit artikel hebben geen betrekking op:
  - a) informatie/gegevens die op het moment dat deze ter beschikking kwam van Leverancier reeds voor het publiek toegankelijk was;
  - b) informatie/gegevens die nadat deze ter beschikking kwam van Leverancier voor het publiek toegankelijk is geworden, tenzij dit het gevolg is van het niet nakomen door Leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel; of
  - c) informatie/gegevens die Leverancier op rechtmatige wijze heeft verkregen c.q. daarmee bekend is geworden voordat deze informatie/gegevens aan Leverancier ter beschikking werd gesteld.
- 16.2. Leverancier verplicht zich jegens UMC om de verplichtingen zoals genoemd in voorgaand lid van dit artikel op te leggen aan degenen die (waaronder begrepen werknemers van Leverancier) namens Leverancier belast zijn met de uitvoering

van de Overeenkomst en staat er jegens UMC voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen.

- 16.3. In geval van overtreding door Leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel verbeurt Leverancier een onmiddellijke opeisbare boete van EUR 50.000,-- per gebeurtenis aan het UMC, welke boete de eventuele schadevergoedingsverplichting van Leverancier niet beïnvloedt.
- 16.4. Leverancier staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens, stipt in acht zijn en zullen worden genomen. Leverancier zal UMC terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Leverancier zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsgegevens zorg dragen. Leverancier zal UMC vrijwaren voor alle aanspraken van derden die jegens UMC mochten worden ingesteld wegens schending van de geldende privacy wet en/of regelgeving en/of wettelijke bewaartermijnen.

#### Artikel 17 Intellectuele eigendom en/of andere (vergelijkbare) rechten

- 17.1. Leverancier zal de naam van UMC en/of de namen van haar medewerkers niet gebruiken in publicaties en/of advertenties of anderszins zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van UMC.
- 17.2. Indien op de Prestatie en/of op al hetgeen samenhangt met de Prestatie intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bij Leverancier of derden rusten, is Leverancier verplicht ten aanzien van die rechten automatisch en terstond aan UMC een niet-exclusieve onopzegbare (sub)gebruikslicentie voor onbepaalde tijd, te (doen) verlenen, waaronder eveneens is begrepen het recht op doorverkoop van de door hem geleverde Prestatie en/of van al hetgeen samenhangt met de Prestatie aan derden. De vergoeding voor deze (sub)gebruikslicentie is in de prijs van de Prestatie en/of in al hetgeen samenhangt met de Prestatie inbegrepen.
- 17.3. Leverancier garandeert het vrije en ongestoorde gebruik van de Prestatie en/of van al hetgeen samenhangt met de Prestatie door UMC, dan wel door derden aan wie UMC de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie heeft doorgeleverd en garandeert dat de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie, noch geheel, noch gedeeltelijk inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht of enig ander (vergelijkbaar) recht van derden. Leverancier vrijwaart UMC tegen alle (dreigende) aanspraken van derden terzake van eventuele inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en op andere (vergelijkbare) rechten van die derden en zal UMC alle kosten en schade vergoeden die het gevolg is van enige (vermeende) inbreuk, inclusief de volledige kosten van juridische bijstand.
- 17.4. In afwijking op het bepaalde in artikel 17.2 van deze Inkoopvoorwaarden, berusten alle intellectuele eigendomsrechten en andere (vergelijkbare) rechten op een specifiek ten behoeve van UMC ontwikkelde Prestatie en/of daarmee samenhangende Prestatie bij UMC. De rechten worden, voor zover deze bij Leverancier (zullen) berusten, door ondertekening van een Overeenkomst door Leverancier reeds nu voor alsdan aan UMC overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door UMC reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist of andere formaliteiten vervuld moeten worden, machtigt Leverancier UMC reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen en om deze formaliteiten mede namens Leverancier te vervullen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van UMC aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Leverancier doet hierbij jegens UMC afstand van alle eventueel aan hem

toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarop de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier garandeert dat de aan zijn zijde betrokken werknemers respectievelijk opdrachtnemers in de tussen deze werknemers respectievelijk opdrachtnemers en Leverancier geldende arbeidsovereenkomst respectievelijk overeenkomst van opdracht jegens Leverancier afstand doen van alle eventueel aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

- 17.5. In aanvulling op de vrijwaring genoemd in artikel 17.2 en in geval van een verbod op het gebruik van de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie in verband met een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten en/of op andere (vergelijkbare) rechten van derden, zal Leverancier, naar keuze van UMC, zo spoedig mogelijk en op zijn kosten:
- voor UMC een gebruiksrecht verwerven op de betreffende geleverde Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie;
  - de betreffende Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie zodanig aanpassen dat er geen inbreuk meer wordt gemaakt op rechten van derden;
  - de betreffende Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie vervangen door een gelijkwaardige Prestatie met tenminste dezelfde functionaliteit en kwaliteit, die geen inbreuk maakt op rechten van derden;
  - de betreffende Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie terugnemen tegen terugbetaling van alle voor de Prestatie en/of al hetgeen samenhangt met de Prestatie betaalde kosten, een en ander onverminderd de overige rechten van UMC, waaronder het recht op ontbinding van de Overeenkomst en het recht op (vervangende en/of aanvullende) schadevergoeding.

#### Artikel 18 Overdracht rechten en verplichtingen

- 18.1. Leverancier zal de rechten en de verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen c.q. uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van UMC. De toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden.
- 18.2. UMC heeft het recht voorwaarden te verbinden aan haar toestemming als bedoeld in lid 1 van dit artikel. De toestemming van UMC, al dan niet aan voorwaarden verbonden, ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst; Leverancier is verantwoordelijk voor de inbreng van derden als betreft het zijn eigen Prestatie.

#### Artikel 19 Aansprakelijkheid

- 19.1. Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door UMC of door derden wordt geleden als gevolg van een gebrek (waaronder, doch niet beperkt tot de veiligheid en werking) in zijn Prestatie.
- 19.2. Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die, als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, door UMC of door derden wordt geleden als gevolg van handelen of nalaten van Leverancier, van zijn personeel of van degenen die door hem bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken dan wel als gevolg van door Leverancier gebruikte zaken ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 19.3. Leverancier vrijwaart UMC voor aanspraken van derden (waaronder onderaannemers, de belastingdienst of instanties voor sociale zekerheid), onder welke naam ook terzake geleden schade of achterstallige betalingen en/of kosten in verband met deze Overeenkomst op vergoeding van schade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in de vorige twee leden en zal op eerste verzoek van UMC een schikking treffen met die derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met UMC- een en ander ter beoordeling door UMC- verweren tegen aanspraken als hiervoor bedoeld.

Radboudumc:

Leverancier:

- 19.4. Voor de toepassing van dit artikel worden personeel en medewerkers van UMC als derden aangemerkt, waarbij geldt dat Leverancier in de verhouding tot UMC niet gehouden is meer schade aan derden te vergoeden dan waartoe Leverancier volgens de wet verplicht is.
- 19.5. De Leverancier zal er voor zorg dragen dat hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst adequaat verzekerd is voor zijn aansprakelijkheid op grond van dit artikel. Op verzoek van UMC zal de Leverancier de polis(sen) van zijn verzekering overleggen aan UMC alsmede bewijs van de betaling van de verschuldigde premies.
- 19.6. Vorderingen tot schadevergoeding jegens UMC en/of andere vorderingen uit hoofde van de tussen Leverancier en UMC gesloten Overeenkomst dan wel op grond van onrechtmatige daad, verjaren na verloop van een (1) jaar vanaf het moment dat Leverancier met het rechtsfeit dat tot de vorderingen jegens UMC leidt bekend is geworden.

#### Artikel 20 Ontbinding, overmacht en opzegging van de Overeenkomst

- 20.1. Onverminderd alle andere wettelijke en contractuele rechten tot ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst is UMC bevoegd
- (i) de Overeenkomst, alsmede daarmee samenhangende overeenkomsten middels een aangetekend schrijven zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden c.q. te beëindigen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is, of
  - (ii) om haar betalingsverplichtingen jegens Leverancier op te schorten, indien:
    - a) Leverancier zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt. Indien de nakoming niet blijvend onmogelijk is, kan de ontbinding pas worden ingeroepen nadat Leverancier door UMC middels schriftelijke aanmaning in gebreke is gesteld en een redelijke periode tot nakoming is gegund en ook na ommekomst van de redelijke periode tot nakoming Leverancier nog steeds nalatig blijft deze verplichting(en) na te komen;
    - b) Leverancier verkeert in staat van faillissement of surseance van betaling;
    - c) Leverancier (zijnde een natuurlijk persoon) een verzoek tot het van toepassing verklaren van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen heeft ingediend c.q. dit verzoek is gehonoreerd;
    - d) geheel of gedeeltelijk beslag op het vermogen van de Leverancier wordt gelegd;
    - e) Leverancier (zijnde een natuurlijk persoon), onder curatele wordt gesteld;
    - f) Leverancier overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf;
    - g) in geval van stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overname, fusie of enige daarmee vergelijkbare toestand waardoor een (belangrijke) wijziging in de zeggenschap en/of controle plaatsvindt, heeft UMC, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is.

Een ontbinding c.q. beëindiging of opschorting van betalingsverplichtingen zoals onder a t/m g van dit artikel bedoeld, laat onverlet alle eventuele andere rechten die aan UMC uit hoofde van het voorstaande toekomen inclusief het recht van UMC op volledige schadevergoeding.

- 20.2. Onverminderd alle andere rechten kan UMC de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zoals in artikel 20.1 van de Inkoopvoorwaarden gesteld, indien door Leverancier of door een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon, die deel uitmaakt van het bedrijf van UMC of aan een van zijn

ondergeschikten of vertegenwoordigers zonder voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van UMC. Leverancier is aansprakelijk voor de door UMC geleden en te lijden schade, welke schade reeds nu voor alsdan forfaitair wordt vastgesteld op een bedrag van EUR 25.000,00 per overtreding. Dit laat onverlet de overige rechten van UMC, zoals het recht volledige schadevergoeding te vorderen. Onder personen in dit artikel worden mede verstaan personen die al dan niet in dienstverband op enigerlei wijze verbonden zijn aan één van de partijen.

- 20.3. Alle vorderingen, die UMC in de in dit artikel genoemde gevallen op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zijn onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- 20.4. Indien partijen door overmacht (een niet-toerekenbare tekortkoming) niet aan hun verplichtingen jegens elkaar kunnen voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Onder overmacht (niet-toerekenbare tekortkoming) aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, automatiseringsproblematiek, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de systeem programmatuur, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.
- 20.5. Leverancier zal zich alleen op overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) kunnen beroepen, wanneer zij daarvan zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, aan UMC bericht zendt. Echter, UMC kan, ook al heeft Leverancier niet voldaan aan het bepaalde in de vorige zin, een beroep op overmacht van Leverancier om redenen van billijkheid aanvaarden. Indien de overmachtstoestand aan de zijde van Leverancier langer heeft geduurd dan één maand is UMC gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden.
- 20.6. In geval van duurovereenkomsten met een looptijd van tenminste één jaar is UMC te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, zonder opgave van redenen, mits daarbij een opzegtermijn van tenminste drie maanden in acht wordt genomen. UMC is ten gevolge van een dergelijke opzegging niet schadeplichtig jegens Leverancier.
- 20.7. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren o.m.: vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms)rechten, geheimhouding, geschillenbeslechting, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

#### Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen

- 21.1. Op de Overeenkomst en alle Overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden alsmede de Inkoopvoorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. De eenvormige wetten, opgesteld door de in 1964 te 's-Gravenhage gehouden diplomatieke Conferentie betreffende de unificatie van het internationale kooprecht ("LUF" en "LUVI") en het Weens Koopverdrag, zijn niet van toepassing.
- 21.3. Alle geschillen (daaronder begrepen geschillen die slechts één van de Partijen als zodanig beschouwt) die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter als genoemd in Bijlage A.

#### Artikel 22 Personeel en derden

- 22.1. Bij het inzetten van personeel of derden door Leverancier is UMC gerechtigd te verlangen dat Leverancier een lijst overlegt van personen of derden die bij UMC te werk gesteld zijn en te verlangen dat van betreffende personen een verklaring omtrent het gedrag (VOG) als bedoeld in de Wet op de justitiële documentatie dient te worden overgelegd door Leverancier. De relevante VOG mag niet ouder zijn dan 4 jaar. Leverancier houdt de VOG in bewaring.

Radboudumc:

Leverancier:



- 22.2. Voor zover Leverancier een zelfstandig opdrachtnemer is, is UMC gerechtigd te verlangen van Leverancier dat Leverancier een verklaring omtrent het gedrag als bedoeld in de Wet op de justitiële documentatie overlegt aan UMC. UMC zal daartoe aan Leverancier opdracht geven tot het indienen van een aanvraag bij de COVOG. De kosten van het aanvragen van de relevante VOG zijn voor rekening van Leverancier. Leverancier houdt de VOG in bewaring.
- 22.3. Leverancier verplicht zich de door hem ingeschakelde derden en/of werknemers op te dragen de bij UMC geldende werktijden en gedragsregels in acht te nemen.
- 22.4. Indien de kwaliteit van het werk of het gedrag van een werknemer van Leverancier en/of een door Leverancier ingezette derde naar gemotiveerd oordeel van UMC niet voldoet, zal Leverancier de werknemer of derde op het eerste verzoek van UMC vervangen.
- 22.5. Bij tijdelijke of permanente afwezigheid van door Leverancier ingezette werknemers of derden, dient door Leverancier zo spoedig mogelijk vervangende personen beschikbaar te worden gesteld die van minimaal gelijkwaardige deskundigheid, gelijkwaardig opleidingsniveau en gelijkwaardige ervaring zijn als de oorspronkelijk ingezette personen.
- 22.6. Wanneer sprake is van het verrichten van diensten die bij uitstek afhankelijk zijn van de kwaliteiten van de ingezette werknemer of derde kan UMC verlangen dat deze werknemer of derde eerst ter goedkeuring voorgesteld wordt aan UMC.

#### Artikel 23 Loonheffing, premies werknemersverzekeringen en zelfstandigheid

- 23.1. Leverancier verplicht zich om ten aanzien van alle door haar aan UMC ter beschikking te stellen werknemers de verschuldigde loonbelasting, premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen af te dragen aan de bevoegde instanties. Leverancier draagt tevens zorg voor een tijdige en volledige aangifte hiervan.
- 23.2. Leverancier vrijwaart UMC van alle aanspraken tot betaling van belastingen en premies, inclusief de daarop betrekking hebbende rente, kosten en boetes, welke ter zake van de in het kader van de Overeenkomst of hieruit voortvloeiende overeenkomsten aan UMC ter beschikking te stellen personen verschuldigd zijn of ter voldoening waarvan UMC aansprakelijk wordt gesteld.
- 23.3. UMC is bevoegd deugdelijk bewijs te verlangen van Leverancier met betrekking tot het voldoen aan de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen. Indien dit bewijs niet wordt geleverd of indien blijkt dat Leverancier niet tijdig en volledig aan de genoemde verplichtingen heeft voldaan, is UMC bevoegd om haar betalingsverplichtingen op te schorten.
- 23.4. UMC heeft steeds het recht de door Leverancier terzake van de verrichte werkzaamheden verschuldigde sociale premies, BTW en loonbelasting inclusief premies volksverzekering, waarvoor UMC als eigenbouwer ingevolge de Wet Ketenaansprakelijkheid hoofdelijk aansprakelijk zou kunnen zijn, aan Leverancier te betalen door storting op diens geblokkeerde rekening in de zin van de Wet Ketenaansprakelijkheid. dient de Leverancier een verklaring van een onafhankelijke accountant te overleggen, waaruit onder andere blijkt dat de loonbelasting- en afdrachtenpremies conform de daartoe geldende regels zijn verricht.
- 23.5. Onverminderd het in lid 4 van dit artikel bepaalde, is UMC te allen tijde bevoegd de, in lid 4 van dit artikel, bedoelde bedragen aan premies sociale verzekering, BTW en loonbelasting inclusief premies volksverzekering van de aanneemsom in te houden en namens Leverancier rechtstreeks aan het UWV respectievelijk de ontvanger der directe belastingen te voldoen.
- 23.6. In de gevallen als bedoeld in lid 4 en 5 van dit artikel, is UMC door betaling hiervan jegens Leverancier gekweten, voor zover het deze bedragen betreft.
- 23.7. Voor zover Leverancier een zelfstandige zonder personeel (zzp) is, wordt de Overeenkomst met UMC aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat

Leverancier binnen één maand na het tot stand komen van de Overeenkomst aan UMC een afschrift van een door de daartoe bevoegde instantie afgegeven relevant type Verklaring Arbeidsrelatie (VAR), een kopie van een geldig legitimatiebewijs, alsmede van een zelfstandigheidverklaring van het LISV c.q. de uitvoeringsinstelling werknemersverzekeringen (uvi), waaruit blijkt dat Leverancier door deze instanties in het kader van de belastingwetgeving en de sociale werknemersverzekeringen als zelfstandige wordt beschouwd en dat UMC derhalve geen loonbelasting en premies werknemersverzekeringen op de aan Leverancier te betalen bedragen hoeft in te houden en af te dragen. De Leverancier staat er voor in dat de in de VAR aangeduide werkzaamheden overeenstemmen met de op grond van de Overeenkomst te verrichten Prestatie. Indien de feiten en omstandigheden op basis waarvan de VAR en het identiteitsbewijs zijn afgegeven, wijzigen, en/of indien de VAR en het identiteitsbewijs geldigheid verliezen of worden herzien, is de Leverancier verplicht UMC daarover onverwijld schriftelijk te informeren. Indien de duur van de Overeenkomst het kalenderjaar waarin deze wordt aangegaan overschrijdt, is de Leverancier verplicht UMC een voor het aansluitende kalenderjaar nieuwe VAR verklaring te verstrekken.

#### **AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP HET VERRICHTEN VAN DIENSTEN EN LEVERINGEN TEN AANZIEN VAN DE PRESTATIE OP HET TERREIN VAN HET UMC**

##### Artikel 24 Toepasselijkheid

- 24.1. Ingeval van het doen verrichten van diensten en leveringen ten aanzien van de prestatie op het terrein van het UMC geldt naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 23 van de Inkoopvoorwaarden het bepaalde in de artikelen 24 tot en met 29 van de Inkoopvoorwaarden. Ingeval van strijdigheid van de eerstgenoemde artikelen met de laatst genoemde artikelen prevaleert het bepaalde in de laatste genoemde artikelen.
- 24.2. Voor de toepassing van deze aanvullende voorwaarden wordt onder personeel van Leverancier mede te verstaan (het personeel van) derden die door Leverancier bij uitvoering van de Overeenkomst(en) zijn betrokken.

##### Artikel 25 Aanvullende definities

- Q. Materialen** Zaken die worden verwerkt in de tot stand te brengen stoffelijke objecten, met uitzondering van de te gebruiken Equipment.
- R. Equipment** Alle voertuigen, uitrustingsstukken, kranen, steigerwerk en onderdelen daarvan, verbruiksartikelen en dergelijke, die Leverancier gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst, doch uitgezonderd de Materialen.

##### Artikel 26 Personeel, Equipment en Materialen

- 26.1. Door Leverancier bij uitvoering van de Overeenkomst ingeschakeld personeel zal voldoen aan door UMC gestelde bijzondere eisen en voorts/ bij afwezigheid daarvan aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid.
- 26.2. Buiten de in artikel 22.4 van de Inkoopvoorwaarden beschreven situatie, zal Leverancier personeel dat voor een langere periode wordt ingezet bij UMC slechts tijdelijk of definitief vervangen indien dit echt noodzakelijk is en pas na voorafgaand overleg met UMC. Het nieuwe personeel zal tenminste dezelfde kennis en ervaring hebben als het personeel dat vervangen wordt, zonder dat dit voor UMC tot hogere kosten leidt of consequenties heeft voor de planning. De vervanging zal voor UMC geen kosten vanwege het overdragen van werkzaamheden met zich meebrengen.
- 26.3. UMC heeft de bevoegdheid tot inspectie en keuring van alle door Leverancier bij uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken Materialen en Equipment.
- 26.4. UMC is bevoegd tot inzage van plannings, werkschema's en werkprocedures, onder meer ten aanzien van de inzet of toepassing van personeel en Materialen, zowel voor werkzaamheden die al zijn begonnen, als voor werkzaamheden die nog moeten worden gestart. UMC kan bij twijfel over realiseerbaarheid van beoogde

Radboudumc:

Leverancier:

kwaliteit en/of planning, Leverancier opdragen tot wijziging van zijn dienstverlening, zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn.

#### Artikel 27 Terrein en gebouwen van UMC

- 27.1. Leverancier dient zich, voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de omstandigheden op het terrein en in de gebouwen van UMC waar de werkzaamheden moeten worden verricht en die uitvoering van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden.
- 27.2. Leverancier draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van zijn personeel op het terrein en in de gebouwen van UMC geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden en daaraan gerelateerde processen van UMC en derden.
- 27.3. De bedrijfsvoering van UMC mag niet worden onderbroken als gevolg van de werkzaamheden van Leverancier.
- 27.4. Tijdens de werkzaamheden blijven de processen van UMC in bedrijf. Overlast veroorzakende werkzaamheden dienen zoveel mogelijk vermeden te worden en/of in overleg met betrokken afdelingen van UMC te worden gepland.
- 27.5. Tests en werkzaamheden die de bedrijfsvoering van UMC kunnen verstoren dienen eerst te worden aangevraagd c.q. overlegd; uitvoering van deze werkzaamheden mag pas plaatsvinden na uitdrukkelijke toestemming van de projectleider van UMC.
- 27.6. Voordat met de uitvoering van de Overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, dienen Leverancier en zijn personeel zich op de hoogte te stellen van de inhoud van de op het terrein en in de gebouwen van UMC geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en zich dienovereenkomstig te gedragen. In dit verband geldt in ieder geval dat Leverancier c.q. zijn personeel zich melden bij de nader door UMC aan te wijzen functionarissen. Onder geldende voorschriften en reglementen moeten in ieder geval worden verstaan de in Bijlage A genoemde documenten.
- 27.7. In geval van storingen en andere onderbrekingen draagt Leverancier er zorg voor dat die storingen zo spoedig mogelijk worden beëindigd, zodanig dat de normale bedrijfsvoering van UMC zoveel mogelijk wordt gewaarborgd. Hiertoe zal Leverancier zo nodig onderhouds- en/of servicewerkzaamheden (laten) verrichten. Leverancier is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen welke voortvloeien uit de storing of onderbrekingen.

#### Artikel 28 Verplichtingen van Leverancier/ Uitvoering van de werkzaamheden

- 28.1. Voorafgaand aan de uitvoering van zijn werkzaamheden zal Leverancier een werkplan aan UMC overleggen.
- 28.2. Leverancier zal regelmatig tussentijds rapporteren omtrent de voortgang van de werkzaamheden.
- 28.3. Werkzaamheden binnen het pand/c.q. de panden van UMC of op het terrein van UMC worden altijd onder begeleiding van een door UMC aangewezen projectleider of een gedelegeerd personeelslid uitgevoerd. Alle contacten aangaande uitvoering van werkzaamheden moeten ook via deze projectleider verlopen.
- 28.4. Het door Leverancier bij uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld personeel is in beginsel de uren gedurende welke de opdracht wordt uitgevoerd, in UMC en/of op het werkterrein beschikbaar, waarbij hun afwezigheid, vervanging en bereikbaarheid wordt geregeld in overleg met UMC.
- 28.5. Werkzaamheden zullen in beginsel op werkdagen tijdens de gebruikelijke kantooruren worden verricht. Leverancier verplicht zich op verzoek van UMC ook op andere dagen of op andere uren werkzaamheden te verrichten.
- 28.6. Bij werkzaamheden op regiebasis dient wekelijks, en indien beëindiging van de werkzaamheden binnen een weekperiode valt dient na beëindiging van de werkzaamheden, een week- respectievelijk werklust bij de projectleider te worden

ingediend. Op een dergelijke lijst moet minimaal worden aangegeven: naam perso(n)en, aantal gewerkte uren, eventueel geleverde materialen, extra uitgaven.

- 28.7. De door UMC aangewezen contactpersoon (te noemen projectleider) of diens plaatsvervanger controleert, codeert en ondertekent bedoelde week- of werklust en verstrekt daarvan een exemplaar aan de door Leverancier aangewezen uitvoerder. Indien het niet mogelijk is de prijzen van eventueel geleverde materialen te vermelden, is het toegestaan de week- of werklust op een later tijdstip, doch uiterlijk binnen twee werkdagen na beëindiging van de werkweek bij de projectleider in te leveren.
- 28.8. Leverancier dient te beschikken over een geldig inschrijvingsbewijs bij het UWV waarbij hij is ingeschreven en te beschikken over een vestigingsvergunning, voor zover deze vereist is. Op eerste verzoek van UMC dient Leverancier hem voornoemde bescheiden te tonen.
- 28.9. Leverancier dient op eerste verzoek van UMC aan deze een staat te overhandigen, bevattende de benodigde gegevens, waaronder in elk geval de naam en Burgerservicenummer (vh SOFI-nummer), van alle personeel, dat door Leverancier van week tot week bij de uitvoering van de Overeenkomst in het werk is gesteld. Leverancier vrijwaart UMC voor schade die zij lijdt tengevolge van door Leverancier ingezet personeel dat niet over de vereiste vergunningen beschikt.
- 28.10. Leverancier dient, betreffende de lopende opdracht, op eerste verzoek van UMC aan deze de loonstaten dan wel de manurenverantwoording van alle personeel, dat door Leverancier in het werk is gesteld bij uitvoering van de opdracht, ter inzage te verstrekken, volgens een door UMC opgesteld model.
- 28.11. In geval van meer- en/of minderwerk dient Leverancier tweewekelijks overzichtsstaten te overleggen aan de projectleider van UMC.
- 28.12. Bij de eerste oplevering dienen door Leverancier de (concept) revisietekeningen, bedieningsvoorschriften e.d., in enkelvoud aan de betreffende afdeling van UMC te worden overlegd. De (concept) revisie dient door UMC te worden goedgekeurd en zonodig door Leverancier te worden aangepast.  
In geval concept-revisietekeningen worden overlegd dienen de definitieve revisietekeningen uiterlijk 4 weken na de eerste oplevering, in drievoud te worden overlegd. Tevens dient Leverancier gegevens en/of revisie(s)/ (tekeningen) die digitaal voorhanden zijn, digitaal aan te leveren een en ander conform de binnen UMC in gebruik zijnde tekenprogrammatuur.
- 28.13. Leverancier dient zelf te zorgen voor passend en geschikt gereedschap en eventuele trappen of rolsteigers of andere hulpmiddelen.
- 28.14. Eventueel installatieve aansluitingen (water, elektra etc.) dienen altijd te worden aangebracht in overleg met de in Bijlage A opgenomen afdelingen van UMC en zijn voor rekening van UMC, tenzij in de Order anders is bepaald en/of in de Overeenkomst anders is overeengekomen.
- 28.15. Het gebruik van radio's is niet toegestaan. Het gebruik van GSM-telefoons is in het gehele gebouw van UMC toegestaan behoudens daar waar dit uitdrukkelijk verboden is. Deze gebieden zijn te herkennen aan de verbodsborden. Het betreft in dit geval gebieden met gevoelige apparatuur of waar overlast kan ontstaan voor patiënten en/of bezoekers.
- 28.16. Parkeren, ook wanneer meer dan één groep personeel door Leverancier wordt ingezet, is voor rekening van Leverancier.
- 28.17. Het in- of buiten bedrijf stellen van bedrijfsstoffen (gassen, vloeistoffen, elektra, etc.) of andere voorzieningen van UMC is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van de betrokken projectleider. Bij wijzigingen aan installaties dient Leverancier een revisietekening, voorzien van alle relevante gegevens, in concept (klad) in te dienen bij de betrokken projectleider van UMC.

Radboudumc:

Leverancier:

- 28.18. Wanneer er werkzaamheden buiten kantoortijden gepland zijn, dient Leverancier dit altijd vooraf te melden bij de betrokken projectleider. Na 16.00 uur mogen geen warmte, stof, rook en/of damp verspreidende werkzaamheden worden verricht.
- 28.19. Leverancier is verplicht bij het verlaten van de ruimten, deuren van ruimtes en schachten altijd goed af te sluiten. Na afloop van de werkzaamheden of uiterlijk aan het einde van de werkdag dienen uitgegeven sleutels terugbezorgd te worden.
- 28.20. Leverancier dient voldoende beschermende maatregelen te nemen om beschadiging van reeds opgestelde installaties of bouwkundige zaken te voorkomen.
- 28.21. Leverancier zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden ten behoeve van UMC, zonder uitdrukkelijke toestemming van UMC geen reclame-uitingen voeren. Alle reclame-uitingen dienen ter beoordeling te worden voorgelegd aan UMC.
- 28.22. Leverancier draagt er zorg voor dat haar personeel, of namens haar handelende personen, zich voorkomend gedraagt jegens bezoekers, patiënten, werknemers van UMC en andere leveranciers.

#### Artikel 29 Betaling & prijsstelling

- 29.1. Facturen voor werkzaamheden in regie neemt UMC alleen in behandeling wanneer deze worden ondersteund door tijdig ingediende en door de projectleider goedgekeurde week- of werkdagen.
- 29.2. Loon- en materiaalrisico zal niet worden verrekend.
- 29.3. Deelfacturering van aanneemsommen kan alleen plaatsvinden indien dit overeengekomen is tussen partijen en indien voldaan is aan de voorwaarden tot vrijgave van de deelbetaling.

#### **AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ZICHT- OF PROEFZENDING**

##### Artikel 30 Toepasselijkheid

- 30.1. Ingeval van Zicht- of Proefzending geldt naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 22 van de Inkoopvoorwaarden het bepaalde in de artikelen 30 tot en met 34 van de Inkoopvoorwaarden. Ingeval van strijdigheid van de eerstgenoemde artikelen met de laatst genoemde artikelen prevaleert het bepaalde in de laatst genoemde artikelen.

##### Artikel 31 Aanvullende definities

- S. Zichtapparatuur** Apparatuur en de bijbehorende onderdelen, alsmede apparatuur gebonden Medische Hulpmiddelen en/of verbruiksmaterialen, die Leverancier enige tijd op zicht, of proef, of voor een praktijktest ter beschikking van UMC stelt teneinde UMC in staat te stellen te beoordelen of de functionaliteit van de apparatuur en bijbehorende onderdelen, alsmede apparatuur gebonden Medische Hulpmiddelen en/of verbruiksmaterialen voldoen aan de wensen en/of het programma van eisen van UMC. Hieronder wordt mede verstaan de goederen die onder de definitie van artikel 1K vallen.
- T. Zichtperiode** Periode c.q. termijn gedurende welke de Zichtapparatuur bij UMC op zicht of proef is.

##### Artikel 32 Procedure

- 32.1. UMC verstrekt schriftelijk een Order aan Leverancier voor de proef- en/of zichtplaatsing ("proefplaatsing- of zichtorder"), conform de procedure in Bijlage A.
- 32.2. Op de Order vermeldt UMC wanneer de Zichtperiode ten einde loopt, alsmede op welke dag de Zichtapparatuur wordt opgehaald indien UMC niet voor die tijd het besluit heeft genomen de Zichtapparatuur te kopen. Indien door UMC geen ophaaldatum vermeld is op de Order of indien door partijen geen termijn voor de duur van de Zichtperiode is overeengekomen geldt een Zichtperiode van 4 weken.
- 32.3. Partijen verplichten zich wederzijds de Zichtapparatuur compleet en schoon aan te leveren bij aanvang en beëindiging van de Zichtperiode.

##### Artikel 33 Rechten en verplichtingen

- 33.1. Leverancier stelt UMC voldoende gebruiksmaterialen ter beschikking om gedurende de Zichtperiode een adequaat gebruik te kunnen maken van de Zichtapparatuur.
- 33.2. Alle kosten voor de energietoevoer en het gebruik van energie zijn voor rekening van UMC. Indien voor een juist gebruik van de Zichtapparatuur verbruiksmaterialen en/of medische hulpmiddelen en/of re-usables of disposables nodig zijn, dan levert Leverancier die materialen bij aflevering van de Zichtapparatuur kosteloos aan UMC, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 33.3. UMC zal - in overleg met Leverancier - voor eigen rekening en verantwoordelijkheid ervoor zorgdragen dat alle voorbereidingen zijn getroffen en alle infrastructurele maatregelen (waaronder meer begrepen de noodzakelijke verbouwingen, aanleg van leidingen, wanden, installaties e.d.) zijn genomen die zijn vereist voor de plaatsing, ingebruikname, bediening, gebruik en toepassing van de Zichtapparatuur.
- 33.4. Uitsluitend indien Leverancier vooraf een opgave heeft gedaan van de kosten van buiten gebruikstelling, demontage en verwijdering van de Zichtapparatuur en indien UMC na beëindiging van de overeengekomen Zichtperiode besluit niet tot aankoop van de zichtapparatuur over te gaan, komen deze kosten voor rekening van UMC indien dit voorafgaand tussen Leverancier en UMC is overeengekomen.
- 33.5. Leverancier is gedurende de Zichtperiode aansprakelijk en verantwoordelijk voor het noodzakelijke en het voorgeschreven periodieke onderhoud, alsmede correctief onderhoud en de controle op de apparatuur, tenzij anders wordt overeengekomen. UMC zal Leverancier hiervoor toegang tot de desbetreffende Zichtapparatuur verschaffen. De kosten gemoeid met het onderhoud komen dan ook voor rekening van Leverancier.
- 33.6. Leverancier zal vooraf de Zichtapparatuur op werking en volledigheid controleren en dient Zichtapparatuur vrij te geven voor gebruik.
- 33.7. Tevens is Leverancier verantwoordelijk voor het meeleveren van de juiste gebruikersdocumentatie en, indien de Zichtapparatuur dat vereist, voor het geven van een juiste instructie over het gebruik van de Zichtapparatuur. UMC zal er zorg voor dragen dat de gebruikers van de Zichtapparatuur voor die instructie beschikbaar zijn. Voor Zicht- of Proefzending gelden dezelfde productaansprakelijkheden van Leverancier als bij de gewone koop van zaken.
- 33.8. Leverancier dient eveneens alle benodigde documentatie en instructies mee te leveren inzake schoonmaak- en reiniging van de Zichtapparatuur.
- 33.9. Voor zover van toepassing dient Leverancier veiligheidsbladen, en decontaminatie verklaring(en) mee te leveren aan UMC.
- 33.10. Leverancier draagt het volledige risico (van bijv. brand, diefstal, e.d.) over de Zichtapparatuur gedurende de gehele Zichtperiode, tenzij tijdens de Zichtperiode sprake is geweest van grove onzorgvuldigheid of onachtzaamheid aan de zijde van UMC bij het gebruik van de Zichtapparatuur.
- 33.11. Leverancier stelt UMC volledig schadeloos voor alle schade aan goederen of personen die voor UMC of voor derden mocht ontstaan tijdens de Zichtperiode, tengevolge van gebreken of andere aan de goederen aanwijsbare afwijkingen en/of onvoldoende instructie over bediening/gebruik en/of welke anderszins het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, dan wel in geval van onrechtmatige daad van Leverancier, van diens personeel of van andere personen die door Leverancier bij de uitvoering van werkzaamheden zijn betrokken.
- 33.12. Indien Leverancier verzuimt de Zichtapparatuur op de afgesproken dag op te halen, blijft het risico voor rekening van Leverancier. Indien de Zichtapparatuur na het beëindigen van de afgesproken Zichtperiode niet beschikbaar is voor Leverancier, gaat het risico van brand, diefstal e.d. over op UMC tot het moment dat de zichtapparatuur weer beschikbaar is om teruggenomen te worden door de Leverancier

Radboudumc:

Leverancier:

- 33.13. Gedurende de zichtperiode en tijdens de transporten naar en van UMC draagt Leverancier zorg voor verzekering van de zichtapparatuur en van de hiervoor omschreven aansprakelijkheid.
- 33.14. Zichtzendingen scheppen voor UMC geen enkele koop-, afname- of andersoortige (bijvoorbeeld lease-) verplichting.

#### Artikel 34 Koop

- 34.1. Indien UMC tijdens of na de Zichtperiode besluit tot koop van de Zichtapparatuur of daarmee vergelijkbare apparatuur geldt op die aankoop het bepaalde zoals beschreven in de artikelen 1 tot en met 23 van de Inkoopvoorwaarden.
- 34.2. Indien UMC binnen de Zichtperiode de Zichtapparatuur c.q. vergelijkbare apparatuur aankoopt gaat de eigendom van de Zichtapparatuur c.q. vergelijkbare apparatuur op UMC over op het moment dat UMC de kennisgeving van de aankoop aan Leverancier verzendt dan wel (ingeval van vergelijkbare apparatuur) zodra levering daarvan heeft plaatsgevonden danwel conform de procedure in Bijlage A.

#### **AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP CONSIGNATIE**

##### Artikel 35 Toepasselijkheid

- 35.1. Ingeval van Consignatie geldt naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 22 van de Inkoopvoorwaarden het bepaalde in de artikelen 35 en 36 van de Inkoopvoorwaarden, alsmede het gestelde in Bijlage A. Ingeval van strijdigheid van de eerstgenoemde artikelen met de laatst genoemde artikelen prevaleert het bepaalde in de laatste genoemde artikelen.

##### Artikel 36 Eigendom en risico

- 36.1. Leverancier blijft eigenaar van de Prestaties in consignatie tot het moment waarop UMC de Prestaties in gebruik neemt. De ingebruikname doet derhalve de eigendom overgaan.
- 36.2. UMC deelt Leverancier schriftelijk mede dat zij de in consignatie gegeven Prestaties in gebruik heeft genomen.
- 36.3. Leverancier vult na ontvangst van de in artikel 36.2 genoemde mededeling de voorraad uiterlijk de volgende werkdag aan, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 36.4. Leverancier verplicht zich de Prestaties in consignatie te verzekeren tot het moment waarop de eigendom ingevolge artikel 36.1 op UMC is overgegaan.
- 36.5. Leverancier factureert op basis van de mededeling dat de Prestaties door UMC in gebruik zijn genomen.
- 36.6. Leverancier kan in consignatie gegeven Prestaties eerst terughalen na overleg met UMC.
- 36.7. Indien na ingebruikname van de Prestaties door UMC blijkt dat de Prestaties niet aan de daaraan te stellen eisen voldoen, zal Leverancier voldoen aan zijn verplichtingen zoals genoemd in artikel 13 van de Inkoopvoorwaarden.

#### **AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP BRUIKLEEN**

##### Artikel 37 Toepasselijkheid

- 37.1. Ingeval van bruikleen van Apparatuur geldt naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 23 van de Inkoopvoorwaarden het bepaalde in de artikelen 30 t/m 34, 37 tot en met 39 van de Inkoopvoorwaarden. Ingeval van strijdigheid van de eerstgenoemde artikelen met de laatst genoemde artikelen prevaleert het bepaalde in de laatstgenoemde artikelen.

##### Artikel 38 Aanvullende definities

- U. Bruikleenapparatuur** De overeengekomen apparatuur, inclusief bijbehorende randapparatuur, materialen en software, voor zover van toepassing, die door Leverancier in bruikleen worden verstrekt aan UMC.
- V. Bruikleenperiode** De periode gedurende welke de Bruikleenapparatuur aan UMC in bruikleen wordt verstrekt.

##### Artikel 39 Bruikleen

- 39.1. Leverancier geeft aan UMC de Bruikleenapparatuur in bruikleen gedurende de Bruikleenperiode. De Bruikleenapparatuur wordt door Leverancier in goede staat van onderhoud aan UMC ter beschikking gesteld. Tevens geeft Leverancier instructies aan UMC inzake het gebruik van de Bruikleenapparatuur en zonodig de daarbij behorende verdere opleiding.
- 39.2. Gedurende de Bruikleenperiode is Leverancier verantwoordelijk voor de deugdelijke werking van de Bruikleenapparatuur en zal Leverancier op eigen kosten de Bruikleenapparatuur onderhouden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 39.3. Gedurende de Bruikleenperiode is Leverancier aansprakelijk voor schade aan de Bruikleenapparatuur en zal Leverancier de Bruikleenapparatuur op zijn kosten verzekeren en verzekerd houden tegen schade, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 39.4. Installatie en/of koppeling van de Bruikleenapparatuur in het systeem van UMC kan uitsluitend plaatsvinden op instructie van UMC.

#### **AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ICT PRESTATIE**

##### Artikel 40 Toepasselijkheid

- 40.1. Ingeval van ICT Prestatie geldt naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 23 van de Inkoopvoorwaarden het bepaalde in de artikelen 40 tot en met 47 van de Inkoopvoorwaarden, alsmede het gestelde in Bijlage A. Als er sprake is van bruikleen, danwel consignatie, zijn de artikelen 30 t/m 39 van overeenkomstige toepassing. Ingeval van strijdigheid van de eerstgenoemde artikelen met de laatst genoemde artikelen prevaleert het bepaalde in de laatstgenoemde artikelen.

##### Artikel 41 Aanvullende definitie

- W. ICT Prestatie** alle zaken en/of diensten op het gebied van ICT die door Leverancier worden geleverd of aangeboden aan UMC, zoals het leveren, converteren, installeren, implementeren, onderhouden, repareren en vervaardigen van en adviseren over (onderdelen van) software, systeemsoftware, hardware (inclusief medische apparatuur waarin de software een belangrijke component vormt) of IT-systemen, een en ander met bijbehorende materialen, hulpmiddelen, vervangingsonderdelen en documentatie, het verstrekken van softwarelicenties en/ of intellectuele eigendomsrechten op de ICT Prestatie, het onderhouden en 'hosten' van netwerken en websites, het leveren van telecomdiensten, het (laten) registreren van domeinnamen en het ontwerpen van websites en webtoepassingen.

##### Artikel 42 Kwaliteit/garantie

- 42.1. Terzake van de ICT Prestatie garandeert Leverancier in aanvulling op het gestelde in artikel 11 dat de ICT Prestatie ook bij piekbelasting voldoet aan het gestelde in dit artikel, dat de ICT Prestatie efficiënt, samenhangend en deugdelijk is, dat de ICT Prestatie zonder aanpassingen gebruikt kan worden en volledig compatible is en zal blijven in combinatie met de bestaande ICT-omgeving van UMC, dat de ICT Prestatie geen andere beveiligingsmaatregelen of- functies of voor de ICT Prestatie vreemde elementen (zoals waaronder, maar niet beperkt tot logische bommen, virussen en worms, verborgen sleutels, Trojaanse paarden of andere belemmeringen of verontreinigingen) bevat dan die welke in de documentatie zijn vermeld, en dat van de ICT Prestatie regelmatig nieuwe upgrades en updates zullen worden uitgebracht en dat de mogelijkheid van levering bestaat tegen een redelijke prijs van (gelijkwaardige, uitwisselbare en functioneel overeenkomstige) onderdelen, componenten en uitbreidingen als beschikbaar (en/of geannonceerd) ten tijde van het ondertekenen van de Overeenkomst. UMC is bevoegd doch niet verplicht om de nieuwe upgrades en updates in gebruik te nemen. Tevens garandeert Leverancier dat de kwaliteit en capaciteit van (een) door hem ingeschakelde derde(n) minimaal overeenkomen met die van Leverancier, alsmede dat hij zich zal houden aan alle overige in de branche van Leverancier gebruikelijke

garanties waaraan een vakbekwame en zorgvuldige leverancier onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vakuitoefening gehouden mag worden.

- 42.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 42.1, garandeert Leverancier voorts voor de duur van twaalf maanden na acceptatie dat gebreken in de ICT Prestatie voor rekening van Leverancier zullen worden verholpen. Onder "gebreken" dient in deze aanvullende voorwaarden te worden verstaan: het niet of niet volledig voldoen van de ICT Prestatie aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de ICT Prestatie. Indien de ICT Prestatie binnen een periode van twaalf (12) maanden (of de door Leverancier gehanteerde garantietermijn, indien deze langer is) na levering niet voldoet aan het gestelde in de artikelen 11 en 42.1, zal Leverancier op zijn kosten op eerste verzoek van UMC zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen twee weken de ICT Prestatie herstellen of vervangen, onverminderd de overige aan UMC toekomende rechten uit hoofde van de Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende nadere (onderhouds)overeenkomst. Indien de ICT Prestatie ingevolge dit artikel wordt vervangen, begint een nieuwe periode van 12 maanden te lopen. Indien Leverancier van mening is, dat UMC geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een niet werkende functie of een niet werkend onderdeel niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of omdat een gebrek te wijten zou zijn aan andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken, rust de bewijslast terzake op Leverancier. Indien Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van gebreken is UMC, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd deze gebreken na voorafgaande schriftelijk kennisgeving op kosten van Leverancier hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Leverancier verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.
- 42.3. Indien zich wijzigingen voordoen dan dient leverancier binnen afzienbare tijd, zijnde uiterlijk de wettelijke termijn waarbinnen de wijziging in de desbetreffende wet- en regelgeving van kracht zal zijn, de software hierop te hebben aangepast. De kostenverdeling wordt in overleg vastgesteld.
- 42.4. De Leverancier conformeert zich aan de geldende regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging in de gezondheidszorg (NEN7510 Norm voor informatiebeveiliging in de zorg) en geeft UMC toestemming het proces en de ICT Prestatie te controleren of te laten controleren door middel van een (externe) informatiebeveiligingsaudit. Tussen partijen worden als dan afspraken gemaakt over het moment, de betrokken partijen, het onderwerp waartegen wordt geaudit en de kostenverdeling.

#### Artikel 43 Documentatie

- 43.1. Leverancier zal UMC voorzien van voldoende aantal exemplaren van documentatie ten aanzien van de ICT Prestatie. Deze documentatie dient in de Nederlandse taal gesteld te zijn en dient een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving te geven van de ICT Prestatie en de functies daarvan en dient (gebruikers van) UMC in staat te stellen om de ICT Prestatie te (laten) testen, alsmede te (laten) onderhouden, en om op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de ICT Prestatie gebruik te maken. De documentatie dient steeds tijdig te worden verstrekt, voor of gelijk met de levering van de (testversies van de) ICT Prestatie.
- 43.2. Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door UMC van de ICT Prestatie mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

#### Artikel 44 Levering, Implementatie/Installatie en Acceptatietest

- 44.1. Leverancier zal de ICT Prestatie overeenkomstig het tijdsplan opgenomen in de Overeenkomst aan UMC afleveren zulks tegen een bewijs van afgifte. Tenzij UMC uitdrukkelijk aangeeft dit zelf te gaan doen, vindt de implementatie c.q. installatie plaats overeenkomstig het in de Overeenkomst vastgelegde tijdsplan. Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de ICT Prestatie wordt geïmplementeerd c.q. geïnstalleerd in samenhang met de reeds bij UMC aanwezige ICT-omgeving. Als onderdeel van de implementatie c.q. installatie zal Leverancier een interne bedrijfstest uitvoeren, welke ertoe strekt Leverancier voor zichzelf te laten vaststellen dat de ICT Prestatie goed werkt, zowel voor wat de onderscheiden onderdelen betreft als in zijn geheel. Zodra naar de mening van partijen de implementatie c.q. installatie is voltooid, zal door partijen een bewijs van implementatie c.q. installatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in de Overeenkomst en deze Inkoopvoorwaarden omtrent acceptatie en garantie onverlet. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de acceptatietest worden opgesteld door Leverancier en tijdig worden aangeboden aan UMC. De acceptatietest betreft alle onderdelen van de ICT Prestatie.
- 44.2. Direct na de acceptatietest zal een proces verbaal worden opgesteld en door partijen worden ondertekend, waarin de eventuele gebreken die de ICT Prestatie vertoont worden vastgelegd. Deze gebreken zullen door Leverancier binnen een redelijke gezamenlijk vast te stellen termijn van maximaal twee weken op eigen kosten van Leverancier worden hersteld. Daarna zal een tweede acceptatietest worden gehouden. Indien de ICT Prestatie dan opnieuw wordt afgekeurd door UMC, kan UMC de Overeenkomst buiten rechte - zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist, met onmiddellijke ingang ontbinden en/of schadevergoeding eisen, onverminderd het recht om alsnog volledige nakoming te vorderen.
- 44.3. Kleine gebreken, ter beoordeling aan UMC, zullen niet aan acceptatie in de weg staan, onverminderd de verplichting van Leverancier om deze gebreken zo spoedig mogelijk kosteloos te herstellen. Acceptatie van de ICT Prestatie laat de overige rechten van UMC onverlet.
- 44.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze Inkoopvoorwaarden, geldt dat indien de ICT Prestatie bestaat uit hardware, de eigendom van die hardware op UMC overgaat na acceptatie door UMC in overeenstemming met het bepaalde in dit artikel.

#### Artikel 45 Intellectuele eigendom en andere (vergelijkbare) rechten

- 45.1. 45.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 17 van deze Inkoopvoorwaarden, geldt dat indien op de ICT Prestatie intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bij Leverancier of derden berusten, Leverancier zich verplicht aan UMC automatisch en terstond een niet-exclusieve onopzegbare (sub)gebruikslicentie voor onbepaalde tijd te (doen) verlenen, zonder dat UMC daarvoor extra kosten verschuldigd is aan Leverancier. Voor zover het betreft een ICT Prestatie terzake waarvan Leverancier de intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bezit, verklaart Leverancier zich nu reeds voor alsdan bereid om op eerste verzoek van UMC een escrowovereenkomst af te sluiten met betrekking tot de broncode van deze ICT Prestatie, bij een door UMC aan te wijzen in Nederland gevestigd bedrijf dat gespecialiseerd is in software source code escrow, tegen nader overeen te komen schriftelijke voorwaarden.
- 45.2. In afwijking op het bepaalde in artikel 45.1 van deze Inkoopvoorwaarden, berusten alle intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten op een specifiek ten behoeve van UMC ontwikkelde ICT Prestatie, met inbegrip van software en de broncode, de voor het gebruik en het onderhoud benodigde materialen en documentatie bij UMC, en worden, voor zover deze bij Leverancier (zullen) berusten, door ondertekening van een Overeenkomst door Leverancier reeds nu vooralsdan aan UMC overgedragen, welke overdracht terstond na het

Radboudumc:

Leverancier:

ontstaan van die rechten door UMC nu reeds voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist of andere formaliteiten vervuld moeten worden, machtigt Leverancier UMC reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen en om deze formaliteiten mede namens Leverancier te vervullen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van UMC aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Leverancier doet hierbij jegens UMC afstand van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier garandeert dat de aan zijn zijde betrokken werknemers respectievelijk opdrachtnemers in de tussen deze werknemers respectievelijk opdrachtnemers en Leverancier geldende arbeidsovereenkomst respectievelijk overeenkomst van opdracht jegens Leverancier afstand doen van alle eventueel aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

- 45.3. Tenzij Partijen anders overeenkomen, zal Leverancier terzake van de voor UMC ontwikkelde ICT Prestatie als bedoeld in artikel 45.2 aan de broncode daarvan ter beschikking stellen, bij het aanbieden ter acceptatie van de eerste versie daarvan, dan wel op eerste aanvraag van UMC. Steeds indien wijzigingen in de genoemde ICT Prestatie leiden tot wijzigingen in de broncode, zal de gewijzigde broncode aan UMC ter beschikking worden gesteld. De eigendom van de drager van de broncode wordt automatisch overgedragen aan UMC op het moment van ter beschikking stellen aan UMC.
- 45.4. UMC is bevoegd om enkele back-up kopieën te maken van door Leverancier geleverde software. Indien zij hiertoe tengevolge van beveiligingsmaatregelen niet in staat is, zal Leverancier haar op eerste verzoek enkele back-up kopieën kosteloos ter beschikking stellen.
- 45.5. Voor zover Leverancier niet zelf de intellectuele eigendomsrechten bezit op de door hem aan UMC te leveren ICT Prestatie, zal hij dit duidelijk en tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst melden aan UMC en garandeert Leverancier dat hij van de rechthebbende de bevoegdheid heeft verkregen om de betreffende ICT Prestatie en bijbehorende documentatie in sublicentie te geven aan UMC, waarbij het bepaalde in artikel 45.1 van deze Inkoopvoorwaarden van overeenkomstige toepassing is, en – voor zover van toepassing – om de ICT Prestatie ten behoeve van UMC te onderhouden en aan te passen.
- 45.6. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie noch geheel, noch gedeeltelijk inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht of enig vergelijkbaar recht van derden. Leverancier vrijwaart UMC tegen alle (dreigende) aanspraken van derden terzake van eventuele inbreuk(en) op intellectuele eigendomsrechten en/of op andere (vergelijkbare) rechten van die derden. In aanvulling op de vrijwaring genoemd in artikel 17.2, zal ingeval het gebruik van de door hem aan UMC geleverde ICT Prestatie wordt verboden in verband met een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten en/of op andere (vergelijkbare) rechten van derden, naar keuze van UMC, Leverancier zo spoedig mogelijk en op haar kosten:
- voor UMC een gebruiksrecht verwerven op de betreffende ICT Prestatie;
  - de betreffende ICT Prestatie zodanig aanpassen dat er geen inbreuk meer wordt gemaakt op rechten van derden;
  - de betreffende ICT Prestatie vervangen door een gelijkwaardige ICT Prestatie met tenminste dezelfde functionaliteit, die geen inbreuk maakt op rechten van derden;
  - de ICT Prestatie terugnemen tegen terugbetaling van alle voor de ICT Prestatie en de implementatie daarvan betaalde kosten, een en ander onverminderd de overige rechten van UMC, waaronder het recht op

ontbinding van de Overeenkomst en het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

- 45.7. De overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht en/of enig ander (vergelijkbaar) recht aan UMC zal bij beëindiging van de Overeenkomst geen voorwerp van ongedaanmaking vormen. Voor zover UMC in overeenstemming met de Overeenkomst niet de intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten op de ICT Prestatie heeft verkregen, is UMC bij beëindiging van de Overeenkomst gerechtigd de ICT Prestatie te blijven gebruiken op basis van de verkregen licentie, tenzij in rechte vast is komen te staan dat UMC haar verplichtingen onder de Overeenkomst toerekenbaar niet is nagekomen.

#### Artikel 46 Ondersteuning en Onderhoud

- 46.1. Leverancier zal UMC en diens gebruikers van de ICT Prestatie vertrouwd maken met het gebruik van de ICT Prestatie. De ondersteuning wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn en zoveel mogelijk gegeven door die deskundigen die bij de implementatie c.q. installatie zijn of waren betrokken. Gedurende de duur van de Overeenkomst is Leverancier tevens bereid en in staat het personeel van UMC opleiding(en) te geven ten behoeve van het gebruik van de ICT Prestatie tegen alsdan nader overeen te komen redelijke voorwaarden en tarieven.
- 46.2. Leverancier verklaart zich bereid om op eerste verzoek van UMC de ICT Prestatie te onderhouden en om hiertoe een onderhoudsovereenkomst te sluiten met UMC. Op verzoek van UMC zullen Partijen in overleg treden over het sluiten van een of meer service level agreements (SLA's), waarin concrete prestaties ('service levels') terzake van de ICT Prestatie en het te verrichten onderhoud worden vastgelegd en waarin sancties zijn opgenomen ter zake van het niet halen van de afgesproken service levels.
- 46.3. Het onderhoud omvat in elk geval het leveren van gebruiksondersteuning, in stand houden van de ICT Prestatie door het nemen van geëigende preventieve maatregelen ten einde te bevorderen dat de ICT Prestatie voor de duur van de Overeenkomst conform de Overeenkomst zal functioneren, het zo spoedig mogelijk opsporen en verhelpen van storingen en gebreken, het na schriftelijke toestemming van UMC wijzigen van de ICT Prestatie om zodoende de betrouwbaarheid daarvan te vergroten, functies te veranderen of nieuwe functies toe te voegen en/of problemen bij het gebruik daarvan op te lossen, en/of het regelmatig uitbrengen van nieuwe upgrades en "releases" van de ICT Prestatie. UMC is niet verplicht om steeds de laatste upgrade of release van de geleverde ICT Prestatie te implementeren.
- 46.4. Het onderhoud gaat in na het verstrijken van de garantieperiode overeenkomstig artikel 42.2.
- 46.5. Indien geen onderhoudsovereenkomst is overeengekomen, heeft UMC het recht om onderhoudswerkzaamheden ten aanzien van de ICT Prestatie in eigen beheer uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren. Leverancier zal hieraan onvoorwaardelijk zijn medewerking verlenen, onder meer door het verschaffen van de benodigde informatie en hulpmiddelen.

Radboudumc:

Leverancier:

## BIJLAGE A BIJ DE ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

Aanvullingen en/of afwijkingen op Algemene Inkoopvoorwaarden NFU  
t.b.v. Radboudumc te Nijmegen

In deze bijlage wordt verwezen naar:

- Gids Veiligheids- en gedragsregels
- Aansluitvoorwaarden ICT Infrastructuur

Op verzoek van Leverancier stelt het Radboudumc een exemplaar van voornoemde voorschriften en reglementen ter beschikking.

### Levering

(aanvulling op artikel 6.6)

- Op de paklijst dient aanwezig te zijn:
  - Ordernummer Radboudumc;
  - Leveranciersnaam;
  - Leverancierscode Radboudumc;
  - Datum;
  - Artikelnummer (van leverancier en in geval van magazijngebonden artikelen ook van het Radboudumc);
  - Artikelomschrijving;
  - Aantal colli en verpakkingseenheid;
  - Bewaarcondities
  - Contactpersoon leverancier;
  - Naam bode/transporteur;
  - Telefoonnummer, faxnummer en goederen afleveradres leverancier;
  - Pakbon (bij voorkeur) in volgorde orderregels.

(aanvulling op artikel 6.8)

- Standaard leveringen dienen tussen 06.00 uur en 12.00 uur te worden aangeleverd bij:  
Centrale Ontvangst Goederen van het Radboudumc  
Geert Grooteplein Zuid 30  
6525 GA NIJMEGEN
- Leveranciers die **koeling of diepvriesmaterialen of radioactief materiaal** leveren kunnen dit aanleveren van maandag t/m vrijdag vóór 16.00 uur.
- Aanlevering van **spoedbestellingen** dienen plaats te vinden tussen 06.00 uur en 16.00 uur bij de Centrale Ontvangst Goederen. Spoedbestellingen die buiten deze tijden worden geleverd dienen vooraf met de afdeling Inkoop te worden overlegd waarbij dan tevens de afleverplaats en het aflevermoment worden bepaald. In geval van een spoedlevering dient zulks op de buitenzijde van de doos goed zichtbaar aangegeven te zijn.
- Leveringen van **klinische geneesmiddelen** dienen vóór 16.00 uur aangeleverd te worden bij:  
Afdeling Apotheek  
Ingang: centrale Ontvangst Goederen van Radboudumc, volg routenummer 864

(aanvulling op artikel 6.9)

- De Centrale Ontvangst Goederen van Radboudumc tekent bij levering (van de Prestaties) alleen voor het aantal te ontvangen colli. In geval van een beschadigde verpakking gaat deze retour of wordt een aantekening van de beschadiging gemaakt. In geval achteraf blijkt dat de inhoud beschadigd is, kan naar bedoelde aantekening worden verwezen. Tekenen voor ontvangst houdt uitdrukkelijk geen goedkeuring in.

### Facturering en betaling

(aanvulling op 10.1)

- Facturen dienen onder vermelding van het ordernummer te worden gezonden aan:

Radboudumc:

Leverancier:

Radboudumc\*

28 Crediteuren

Postbus 9101

6500 HB NIJMEGEN

\*Leverancier dient te factureren aan de rechtspersoon die op de inkooporder staat vermeld. Dit kan ook een dochteronderneming van het Radboudumc zijn.

### Recall

(aanvulling op artikel 14.6)

- In geval van een Recall, dient Leverancier altijd onmiddellijk na bekendwording van de noodzaak of aanleiding daartoe de Afdeling Inkoop, alsmede de onderdelen als hieronder genoemd telefonisch te informeren, gevolgd door een bevestiging per fax met vermelding van de juiste gegevens. Indien er een noodzaak tot recall is, dan heeft de leverancier of het Radboudumc (afhankelijk van welke partij beslist tot recall) de volgende informatie direct, doch uiterlijk binnen 4 uur beschikbaar:  
chargenummer/batchnummer;
  - Artikelnummer van de leverancier;
  - Artikelomschrijving van de leverancier;
  - Artikelcode Radboudumc;
  - Leverdatum/ordernummer;
  - Leverhoeveelheid;
  - Risicograad;
  - Alternatief artikel.
- Bij een recall zullen het Radboudumc en de leverancier eventuele verdere procedures nader afspreken. Deze zullen door de leverancier schriftelijk worden bevestigd.
- Contactadressen voor een recall procedure voor steriele medische hulpmiddelen zijn:
  - Raad van Bestuur Radboudumc, faxnummer 024 36 35 148
  - Centrale Sterilisatie Afdeling Radboudumc; faxnummer 024 35 41 482
  - Service Bedrijf, Afdeling Inkoop Radboudumc, faxnummer 024 35 41 502
- Contactadressen van een recall voor geneesmiddelen zijn:
  - Afdeling Apotheek Radboudumc, dienstdoende apotheker te bereiken op telefoonnummer 024 36 16 405 of via portier op 024 36 11 111
  - Afdeling Apotheek Radboudumc, faxnummer 024 36 68 755
  - Indien het een recall via de oranje hand post betreft via postadres:  
Radboudumc Apotheek 864  
Geert Grooteplein Zuid 10  
6525 GA NIJMEGEN
- Contactadres van recall voor overige producten is:
  - Service Bedrijf, Afdeling Inkoop Radboudumc, faxnummer 024 35 40 502

### Toepasselijk recht en geschillen

(aanvulling op art. 21.3)

- Geschillen zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.

### Bevoegdheid en bekwaamheid personeel

(aanvulling op art. 26)

- \* Indien Leverancier eigen personeel of derden inzet om zelfstandig (technische) werkzaamheden te verrichten aan apparatuur en/of middelen in het Radboudumc, dienen deze personen aantoonbaar bevoegd en bekwaam te zijn om werkzaamheden aan de betreffende apparatuur en/of middelen te mogen verrichten.
- \* Bij het inzetten van personeel of derden door Leverancier is Radboudumc gerechtigd te verlangen dat Leverancier een lijst overlegt van personen die door Leverancier bij het Radboudumc te werk zijn/worden gesteld. Het Radboudumc kan verlangen dat van betreffende personen een verklaring omtrent hun bevoegdheid

en bekwaamheid tot het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden wordt overlegd. De betreffende personen dienen verder aantoonbaar adequate bij- en nascholing te krijgen. Relevante bewijzen van registratie van betreffende personen in ter zake doende beroepsregisters en dergelijke zullen door Leverancier op verzoek van Radboudumc kunnen worden overlegd.

- \* Indien de door Leverancier ingezette personen niet of onvoldoende bevoegdheden en/of kwaliteiten bezitten zoals hierboven bedoeld, is Leverancier aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade zoals weergegeven in artikel 19 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Ook de overige bepalingen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden betreffende niet (volledige) nakoming van de overeenkomst zijn alsdan onverkort van toepassing.

#### Terrein en gebouwen van Radboudumc

*(algemene aanvulling op artikel 27)*

- Indien voor werkzaamheden brandscheidingen of vermoedelijke brandscheidingen worden doorbroken, dient dit binnen 24 uur te worden gemeld bij de betrokken projectleider. De aangebrachte sparing dient voor beëindiging van de werkzaamheden op die dag door middel van een tijdelijke voorziening dicht gezet te worden zodat de brandwerendheid weer in tact is.

*(aanvulling op artikel 27.6)*

- Onder geldende voorschriften en reglementen moeten in ieder geval worden verstaan: De vigerende versie van de Gids Veiligheids- en Gedragsregels voor nieuwbouw- verbouw- en onderhoudswerkzaamheden van het Radboudumc.
- Op verzoek van Leverancier stelt Radboudumc een exemplaar van voornoemde voorschriften en reglementen ter beschikking.

#### Verplichtingen leverancier/uitvoering van de werkzaamheden

*(in afwijking van artikel 28.14 uit de AV dient gelezen te worden)*

- De volgende kosten die in verband met de uitvoering van het werk worden gemaakt komen in ieder geval voor rekening van Leverancier:
  - Tijdelijke aansluitingen;
  - De aanleg en verwijdering van terreinleidingen;
  - Het gebruik van gas, water, elektriciteit en telefoon;
  - Noodzakelijke herbestrating van (openbare) bestrating en andere noodzakelijke werkzaamheden;
  - Schoonmaakwerkzaamheden;
  - Stofwerende voorzieningen.

*(algemene aanvullingen op artikel 28)*

- De Leverancier draagt zorg voor de tijdige verkrijging van de vergunningen, ontheffingen en beschikkingen die eventueel nodig zijn voor de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden;
- Leverancier zorgt ervoor dat alle te verwerken bouwstoffen van goede hoedanigheid zijn, geschikt voor hun bestemming en voldoen aan de gestelde eisen. Leverancier maakt gebruik van bouwstoffen die zo min mogelijk belastend voor het milieu zijn;
- Leverancier is verplicht bij het aangaan of uitvoeren van de overeenkomst het Radboudumc te waarschuwen voor onjuistheden voor zover hij deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Hetzelfde geldt in geval van gebreken en ongeschiktheid van zaken afkomstig van het Radboudumc, daaronder begrepen de grond waarop het Radboudumc het werk laat uitvoeren, alsmede fouten of gebreken in de door het Radboudumc verstrekte plannen, tekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften;
- De aanvangsdatum en uitvoeringsduur van de werkzaamheden worden schriftelijk overeen gekomen. Bij te late oplevering is het Radboudumc gerechtigd de aanneemsom te korten met een per opdracht vast te stellen bedrag per kalenderdag dat het werk niet goed is opgeleverd. De verschuldigdheid van deze boete laat

onverlet het recht van Radboudumc op nakoming en schadevergoeding, voor zover de geleden schade het kortingsbedrag overstijgt.

- Leverancier dient alle risico's die samenhangen met de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden. Bij voorkeur door middel van een Construction All Risks polis (CAR polis), tenzij met Radboudumc is overeengekomen dat een CAR verzekering in het betreffende geval niet noodzakelijk is en een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat. Op verzoek van Radboudumc dient leverancier de stukken waaruit blijkt dat de premies voor betreffende verzekering zijn voldaan te overleggen.
- Radboudumc kan besluiten tijdens de uitvoering van het werk toezicht te houden. Dit toezicht laat de verplichtingen van de leverancier onverlet.

#### Procedure opneming en goedkeuring

*(algemene aanvulling op voorwaarden van toepassing op het verrichten van bouwkundige of installatietechnische werkzaamheden op het terrein van het Radboudumc, artikel 24 e.v.)*

- Een redelijke termijn vóór de dag waarop het werk naar de mening van de leverancier voltooid is, nodigt leverancier het Radboudumc schriftelijk uit het werk op te nemen. De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk en in de regel binnen acht dagen na de hiervoor bedoelde uitnodiging. Dag en tijdstip van de opneming worden aan leverancier tijdig en zo mogelijk ten minste drie dagen tevoren schriftelijk meegedeeld. Nadat het werk is opgenomen, wordt aan leverancier binnen acht dagen medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken als bedoeld onder de 3e bullet van dit artikel, in het laatste geval met opgaaf van de gebreken die redenen voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan de leverancier is verzonden.
- Heeft de leverancier niet binnen acht dagen na opneming een schriftelijke mededeling als bedoeld onder de vorige bullet ontvangen, dan stelt leverancier Radboudumc hiervan schriftelijk op de hoogte. Indien het Radboudumc niet binnen vijf dagen na ontvangst van dit schriftelijke bericht van de leverancier een mededeling of het werk al dan niet is goedgekeurd heeft verzonden, dan wordt het werk geacht op de achtste dag na verzending van die brief te zijn goedgekeurd.
- Kleine gebreken, die gevoeglijk kunnen worden hersteld binnen de onderhoudstermijn van drie maanden nadat het werk als opgeleverd wordt beschouwd, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits zij eventuele ingebruikname niet in de weg staan. De leverancier is gehouden de in dit artikel bedoelde gebreken zo snel mogelijk te herstellen.

#### Oplevering

*(algemene aanvulling op voorwaarden van toepassing op het verrichten van bouwkundige of installatietechnische werkzaamheden op het terrein van het Radboudumc, artikel 24 e.v.)*

- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als het overeenkomstig het bepaalde onder Procedure opneming en goedkeuring is of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als de dag waarop het werk is opgeleverd.
- Het Radboudumc kan het werk, voordat dit voltooid is, of een al dan niet voltooid onderdeel daarvan, in gebruik (doen) nemen, mits de ingebruikname een voldoende voortgang van het werk niet in gevaar brengt. Het Radboudumc gaat hiertoe pas over nadat zij dit schriftelijk aan leverancier heeft meegedeeld en een opneming van het in gebruik te nemen werk of onderdeel daarvan heeft plaatsgevonden.

#### Meer- en minderwerk

Radboudumc:

Leverancier:



*(algemene aanvulling op voorwaarden van toepassing op het verrichten van bouwkundige of installatietechnische werkzaamheden op het terrein van het Radboudumc, artikel 24 e.v.)*

- Indien omtrent de wijze en tijdstip van verrekening van meer- en minderwerk niets is overeengekomen, geschiedt deze verrekening ineens bij eindafrekening.

#### Onderhoudstermijn

*(algemene aanvulling op voorwaarden van toepassing op het verrichten van bouwkundige of installatietechnische werkzaamheden op het terrein van het Radboudumc, artikel 24 e.v.)*

- Na oplevering geldt een onderhouds- c.q. servicetermijn van drie maanden. Gedurende deze periode is leverancier gehouden alle gebreken die binnen deze termijn aan de dag treden op eerste verzoek van Radboudumc kosteloos te herstellen.

#### Arbeidsomstandigheden

*(algemene aanvulling op voorwaarden van toepassing op het verrichten van bouwkundige of installatietechnische werkzaamheden op het terrein van het Radboudumc, artikel 24 e.v.)*

- Leverancier is gehouden alle hem, ingevolge de Arbeidsomstandighedenwet en het Arbeidsomstandighedenbesluit en alle daaruit voortvloeiende en samenhangende voorschriften, opgelegde verplichtingen tijdig en correct na te komen. Leverancier dient tevens de voorschriften als opgenomen in de Gids Veiligheids- en gedragsregels van Radboudumc als bedoeld onder het kopje Terreinen en Gebouwen Radboudumc in deze Bijlage A na te leven.
- Leverancier vrijwaart het Radboudumc voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van niet, niet tijdig of niet correct nakomen van de in dit artikel voor leverancier omschreven verplichtingen.

#### Proef en/of Zichtzendingen

*(aanvulling op artikel 32.1)*

- Zichtzendingen zijn voor rekening en risico van de toezender. Zichtzendingen worden niet geretourneerd door het Radboudumc tenzij anders overeengekomen. De toezender is gerechtigd het/de artikel(en) na afloop van de overeengekomen periode voor eigen rekening terug te halen. Het op zicht vragen van de/het artikel(en) impliceert geenszins dat het Radboudumc aan de toezender een opdracht heeft gegeven, danwel door de toezender verplicht kan worden tot koop van de/het gevraagde artikel(en).

#### Voorwaarden van toepassing op ICT prestatie

*(aanvulling op het bepaalde in artikel 40 e.v.,)*

- In geval de prestatie ICT middelen betreft die aangesloten moeten worden op Radboudumc infrastructuur, is de laatste versie van de Aansluitvoorwaarden ICT Infrastructuur (Kenmerk: Productgroep ICT/Architectuur/Aansluitvoorwaarden) van toepassing. De ICT infrastructuur heeft betrekking op hardware, operating system software, telefonie, netwerkvoorzieningen, kantoorautomatisering software, DBMS software en dataopslag. De Aansluitvoorwaarden beschrijven de spelregels die gelden voor ICT middelen en het aansluiten van ICT op de infrastructuur van het Radboudumc.
- Op verzoek van Leverancier stelt Radboudumc een exemplaar van voornoemde voorschriften en reglementen ter beschikking.

Radboudumc:

Leverancier: